



**BPM – UPM  
UNIKI**

*Laporan*

# **SURVEY KEPUASAN DOSEN**

**2019**

**MAGISTER MANAJEMEN**

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar	...	i
A. Pendahuluan	...	1
B. Metode Survey	...	2
C. Metode Analisis	...	3
D. Waktu dan Tempat	...	3
E. Temuan Survey	...	3
1. Hasil Kepuasan Pengembangan Karier	...	5
2. Hasil Kepuasan Bekerja sesuai Tupoksi	...	7
3. Hasil Kepuasan Beban Kerja	...	8
4. Hasil Kepuasan terhadap Kepemimpinan dan Keteladanan di PS		9
5. Hasil Kepuasan terhadap Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan dan Penegakan Aturan	...	10
6. Hasil Kepuasan terhadap Suasana Kerja	...	12
7. Hasil Kepuasan terhadap Penghasilan	...	13
8. Hasil Kepuasan terhadap Penghargaan Prestasi	...	14
9. Hasil Kepuasan terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Kemanan Kerja		15
10. Hasil Kepuasan terhadap Jaminan Sosial	...	14
11. Hasil Kepuasan terhadap Keterbukaan Informasi dan komunikasi		17
12. Hasil Kepuasan terhadap Kesesuain Tugas Mengajar	...	18
13. Hasil Kepuasan terhadap Pelayanan yang diperoleh dosen	...	19
F. Kesimpulan	...	20
G. Penutup	...	22
H. Lampiran	...	23

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat-Nya, Laporan Hasil Angket Kepuasan Dosen terhadap pengembangan karir dosen, bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen, beban kerja yang diberikan terhadap dosen, kepemimpinan dan keteladanan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM, sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM, terhadap konsistensi penegakan aturan di PS, suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma, penghasilan dan penghargaan prestasi dosen, keselamatan dan kesehatan kerja dan keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen, Jaminan sosial yang diterima dosen, keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS, serta kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) Tahun Akademik 2018/2019 dapat kami selesaikan.

Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta civitas akademika PS S2 MM FEB dan UNIKI. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini.

Penyajian laporan hasil Hasil Angket Kepuasan dosen ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

Bireuen, 28 Februari 2019

**Tim Penyusun  
BPM UNIKI**

## **A. Pendahuluan**

Upaya melakukan evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) adalah suatu keniscayaan yang dilakukan. Karena hal ini merupakan proses pelaksanaan pengukuran kinerja sivitas akademika akan semua aspek dan bagian institusi.

Survey kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia pada Program Studi Magister Manajemen FEB Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap ststem pengelolaan tenaga pendidik (dosen) baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir.

Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Wakil Rektor Bidang Akademik UNIKI, dan dalam ranah Fakultas atau UPPS diperbantukan pada Wakil Dekan Bidang Akademik, yang dikoordinasikan melalui Kepala Bagian Akademik, dan Kepala Bidang Adm. keuangan, kepegawaian, dan umum.

Survey yang dialukan Badan Penjaminan Mutu bersama Unit Penjaminan Mutu Fakultas ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Program Studi Magister Manajemen khususnya, Fakultas dan Universitas Umumnya.

Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan program studi bersangkutan, di tinfkat fakultasnya dan universitas secara tak langsung, dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan unit kerja yang bersangkutan.

Penjaminan mutu internal pada Badan Penjaminan Mutu di tingkat Universitas dan Unit Penjaminan Mutu Fakultas, bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh UNIKI dan Fakultas serta Program Studi tentang kegiatan tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi, misi dan tujuan, serta memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal UNIKI dan UPPS.

## **B. Metode Survey**

Survey dilakukan terhadap dosen pada program studi Magister Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKI. Jumlah dosen tetap program studi (DTPS) saat ini terdapat 7 orang, tiga diantaranya adalah pimpinan, sehingga diambil sampel sebanyak 4 dosen tetap, dan ditambah 3 dosen tidak tetap (dosen pada fakultas lain di lingkungan UNIKI dan dosen tamu) yang aktif mengajar dua tahun saat survey, dipilih secara acak dengan cara mengirimkan angket.

Adapun instrument angket meliputi:

- Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen,
- Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen,
- Kepuasan terhadap beban kerja yang diberikan terhadap dosen,
- Kepuasan terhadap kepemimpinan di PS dan Fakultas,
- Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM,
- Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM,
- Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di PS,
- Kepuasan terhadap suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma,
- Kepuasan terhadap penghasilan dosen, sesuai dengan beban kerja,
- Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen,
- Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dosen,
- Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen,
- Kepuasan terhadap Jaminan sosial yang diterima dosen,
- Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS,
- Kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = sangat puas/baik; 3= puas/baik; 2 = kurang puas/kurang baik; 1 = tidak puas/tidak baik). Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dihitung tingkat pencapaiannya.

### C. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 10 – 100% dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

Tabel 1.

Tingkat Pencapaian dan Kategori Kepuasan

No	Tingkat Pencapaian	Kategori
1	<. 40%	Tidak Puas
2	(40 – 60) %	Kurang Puas
3	(60 – 80) %	Puas
4	(80 – 100) %	Sangat Puas

### D. Waktu dan Tempat

- 1) Waktu, survei dan analisis data tentang kepuasan dosen (tenaga pendidik) terhadap layanan dan perlakuan pada program studi S2 MM dan Fakultas (FEB) dilakukan antara tanggal 10 s.d 24 Februari 2019.
- 2) Tempat, survei kepuasan dosen terhadap layanan dilaksanakan pada program studi S2 Magister Manajemen FEB UNIKI.
- 3) Hasil Evaluasi Survei di terbitkan dalam buku laporan dan ditayang pada website : [www.ppsmm.uniki.ac.id](http://www.ppsmm.uniki.ac.id)

### E. Temuan Survei

Hasil data yang diperoleh dari angket atau instrumen survey, diberikan bobot sesuai dengan skala linert-4, kemudian dilakukan pengujian validitas dan reliabilitasnya untuk menyakinkan bahwa angket dapat digunakan sebagai media analisis.

Adpun hasil rekapitulasi jawaban dan persentasenya dari aspek yang di ukur, yakni sejumlah 16 butir pernyataan, diperoleh berikut ini:

**Tabel 2.**  
**Rekapitulasi Jawaban dan Persentase setiap aspek yang diukur**

No.	Aspek yang Diukur	Jumlah Jawaban dan Persentase (%)			
		TP	KP	P	SP
1	Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen di Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI	0	1	1	5
		0.0%	14.3%	14.3%	71.4%
2	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI	1	1	1	4
		14.3%	14.3%	14.3%	57.1%
3	Kepuasan terhadap beban kerja yang diberikan terhadap dosen dosen di PS S2	0	1	2	4
		0.0%	14.3%	28.6%	57.1%
4	Kepuasan terhadap kepemimpinan di PS S2 dalam pengelolaan dan pengembangan SDM	0	1	4	2
		0.0%	14.3%	57.1%	28.6%
5	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM	0	1	4	2
		0.0%	14.3%	57.1%	28.6%
6	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM	0	1	3	3
		0.0%	14.3%	42.9%	42.9%
7	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di PS S2 Manajemen FEB UNIKI	0	1	4	2
		0.0%	14.3%	57.1%	28.6%
8	Kepuasan terhadap suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma PT di di PS S2 Manajemen FEB UNIKI	0	0	3	4
		0.0%	0.0	42.9%	57.1%
9	Kepuasan terhadap penghasilan dosen di PS S2 Manajemen, sesuai dengan beban kerja	0	1	3	3
		0.0%	14.3%	42.9%	42.9%
10	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen di lingkungan PS S2 Manajemen	0	1	4	2
		0.0%	14.3%	57.1%	28.6%
11	Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dosen sebagai tenaga kerja inti di PS S2 Manajemen FEB UNIKI	0	1	3	4
		0.0%	14.3%	42.9%	57.1%
12	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen di PS	0	0	4	3
		0.0%	0.0%	57.1%	42.9%
13	Kepuasan terhadap Jaminan sosial yang diterima dosen di PS S2 Manajemen	0	1	3	3
		0.0%	14.3%	42.9%	42.9%
14	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS	0	1	3	3
		0.0%	14.3%	42.9	42.9%
15	Kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen	0	1	3	3
		0.0%	14.3%	42.9%	42.9%

16	Kepuasan terhadap pelayanan yang diperoleh dosen dalam menunjang tugas dosen.	0	1	1	5
		0.0%	14.3%	14.3%	71.4%
Rata-rata		0.9%	12.5%	41.1%	46.4%

Sumber: BPM – hasil survey kepuasan dosen MM , 2019

### 1. Hasil Kepuasan Pengembangan Karier:

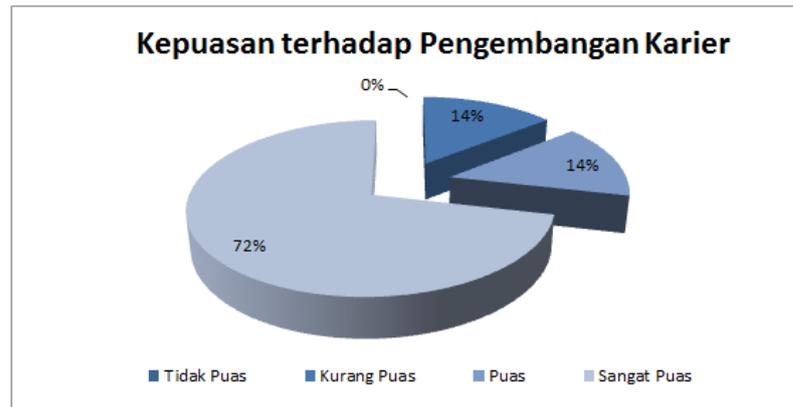
Pengembangan karir dosen atau tenaga pendidik, merupakan tanggung jawab suatu lembaga pendidikan/organisasi yang menyiapkan karyawannya (dosen) dengan kualifikasi dan pengalaman tertentu, agar pada waktu yang dibutuhkan lembaga/organisasi sudah memiliki dosen dengan kualifikasi tertentu.

Jadi yang dilakukan dosen adalah bekerja sebaik mungkin, mengikuti semua kegiatan tri darma, baik kegiatan pelatihan (bimtek) yang diberikan, menunggu kesempatan kenaikan jabatan fungsional dan jabatan struktural yang ada pada lembaga. Pengembangan karir pada umumnya berupa kenaikan karir secara vertikal dari satu jenjang atau jabatan tertentu ke jenjang berikutnya. Dalam hal dosen, dari aspek jabatan fungsional, memiliki jenjang asisten ahli, lektor 200, lektor300, lektor kepala, sampai guru besar. Dalam hal jabatan struktural, sesuai dengan lowongan dan kemampuan yang dimiliki, serta kesempatan dengan melalui aspek penilaian pimpinan.

Survey bertujuan untuk mengetahui sejauhmana tingkat Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen di Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI dan atau di lingkungan Universitas (UNIKI).

Dosen merupakan orang perseorangan yang secara langsung melaksanakan pendidikan dan pembelajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 1.  
Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen di Prodi S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 1 dapat dilihat bahwa 72 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 14 persen menyatakan puas akan program pengembangan karir dosen yang dikembangkan pada Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI. Namun terdapat 14 persen memberikan persepsi sebaliknya yakni kurang puas dan tidak puas.

Hal ini, memiliki makna bahwa tidak semua dosen mempersepsikan program pengembangan dosen ini dapat berjalan sesuai dengan ekspektasi mereka.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Dengan menjumlahkan hasil kali jumlah jawaban setiap pilihan terhadap bobot, diperoleh skor survey. Dan skor ideal adalah 7 dosen x bobot 4, sehingga diperoleh tingkat kepuasan dari aspek ini adalah skor survey terhadap skor ideal dalam persentase, yakni :

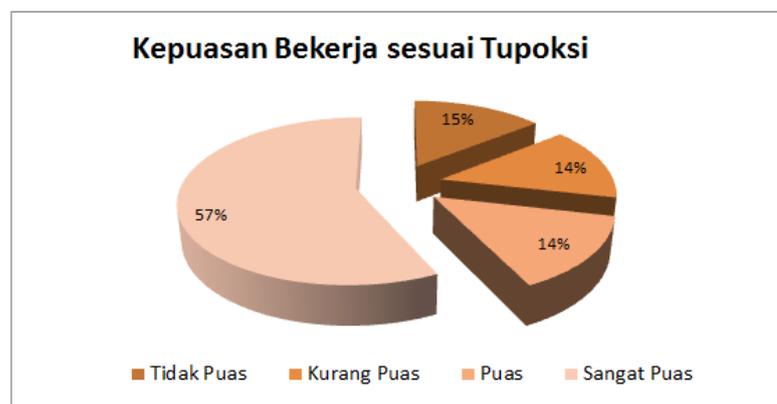
Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
25	28	<b>89.29 %</b>

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen akan adanya pengembangan karir dosen yang dikembangkan pada Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI, sebesar 89,92 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

## 2. Hasil Kepuasan Bekerja sesuai Tupoksi:

Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI, akan dipersepsikan oleh tenaga pendidik atau dosen berupa dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi; bimbingan pimpinan untuk pencapaian prestasi kinerja dan kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki dosen. Hal ini semua terkait dengan tugas dosen menjalankan tugas disertai mengadminstrasikan kegiatan tri darma perguruan tinggi. Yakni Pendidikan/pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta tugas penunjang karier lainnya.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 2.

Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen di S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 2 dapat dilihat bahwa 57 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 14 persen menyatakan puas akan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen di S2 MM FEB UNIKI.

Namun terdapat 29 persen memberikan persepsi kurang puas dan tidak puas.

Jadi umumnya dosen menyatakan puas bahwa apa yang dikerjakan dosen sesuai dengan topoksi yang diberikan. Baik di dasarkan oleh undang-undang, peraturan, statute UNIKI dan SOP yang ada di lingkungan S2 MM FEB UNIKI

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
22	28	78.57%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap persepsi bahwa mereka bekerja sesuai dengan tupoksi dalam menjalankan tugas tri darma, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.

### 3. Hasil Kepuasan Beban Kerja:

Kepuasan terhadap beban kerja yang diberikan terhadap dosen di PS S2, terkait tugas yang diberikan pimpinan PS kepada dosen, baik beban kerja bidang pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 3.  
Kepuasan terhadap Beban kerja di S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 3 dapat dilihat bahwa 57 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 29 persen menyatakan puas terhadap beban kerja yang diberikan pimpinan S2 Manajemen FEB UNIKI.

Jadi umumnya dosen menyatakan sangat puas bahwa apa yang menjadi beban kerja mereka.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
24	28	85.71%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap persepsi bahwa beban kerja yang diberikan kepada mereka dalam menjalankan tugas tri darma, sebesar 85,71 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

#### **4. Hasil Kepuasan terhadap Kepemimpinan dan Keteladanan di PS:**

Kepuasan terhadap kepemimpinan dan keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM. Hal ini dipersepsi oleh dosen dengan adanya gaya kepemimpinan yang ditampilkan oleh pimpinan PS, juga adanya motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait pekerjaan dosen, bimbingan pimpinan untuk pencapaian kinerja penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai terkait tugas yang diberikan pimpinan PS kepada dosen.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 4.

Kepuasan terhadap Kepemimpinan dan keteladanan pada S2 MM

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 4 dapat dilihat bahwa 29 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 57 persen menyatakan puas terhadap pimpinan S2 Manajemen FEB UNIKI.

Jadi umumnya dosen menyatakan sangat puas terhadap kepemimpinan dan keteladanan mengelola SDM di PS yang ditunjukkan oleh pengelola PS dan Fakultas.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
Kepemimpinan: 22	28	78.57%
Keteladanan: 22	28	78.57%
Rata-rata		78,57%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap kepemimpinan dan keteladanan mengelola SDM di PS, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.

**5. Hasil Kepuasan terhadap Sinkronisasi Kebijakan Pimpinan dan Penegakan Aturan:**

Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM, dan konsistensi penegakan aturan di PS S2 MM FEB UNIKI.

Hal ini dinilai oleh tenaga pendidik atau dosen, yakni pimpinan PS dalam mengelola SDM konsisten dan sinkron apa yang diprogramkan dan dijalankan, serta selalu melakukan tindakan sesuai aturan yang berlaku.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 5.  
Kepuasan terhadap Sinkronisasi dan Penegakan Aturan dalam Mengelola SDM pada S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 5 dapat dilihat bahwa 36 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 50 persen menyatakan puas terhadap pimpinan S2 Manajemen FEB UNIKI, hanya 14% yang kurang puas..

Jadi umumnya dosen menyatakan sangat puas terhadap kepemimpinan yang ditunjukkan oleh pengelola PS dan Fakultas.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survei	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
Sinkronisasi: 23	28	82.14%
Penegakan aturan: 22	28	78.57%
Rata-rata		80.35%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM, dan konsistensi penegakan aturan di PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 80,35 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**6. Hasil Kepuasan terhadap Suasana Kerja:**

Kepuasan terhadap suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma di PS S2 MM FEB UNIKI. Suasana Kerja meliputi kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, komputer); keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dalam lingkup unit/fakultas/prodi.

Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan; dan ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 6.

Kepuasan terhadap Suasana Kerja pada S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 6 dapat dilihat bahwa 57 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 43 persen menyatakan puas terhadap suasana kerja di S2 MM FEB UNIKI, tidak ada yang kurang puas..

Jadi umumnya dosen menyatakan sangat puas terhadap suasana kerja.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
25	28	89.29%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap suasana kerja pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 89,29 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**7. Hasil Kepuasan terhadap Penghasilan:**

Kepuasan terhadap penghasilan di PS S2 MM FEB UNIKI. Berkait dengan pendapatan dari beban kerja yang diberikan. Dosen dalam menunaikan pengajaran per jam dikonversi dengan nilai penghasilan Rp. 150.000, ditambah dengan transport yang bervariasi setiap kali hadir dalam mengajar. Demikian pula dalam melaksanakan penelitian dan PkM, tersedia hibah internal dari LPPM, per judul penelitian antara 8 sampai 10 juta.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 7.  
Kepuasan terhadap Penghasilan pada S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 7 dapat dilihat bahwa 42,86 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 42,86 persen menyatakan puas terhadap penghasilan S2 Manajemen FEB UNIKI, hanya 14,29% yang kurang puas. Jadi umumnya dosen menyatakan sangat puas dan puas terhadap penghasilan.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
23	28	82.14%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap penghasilan pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 82,14 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**8. Hasil Kepuasan terhadap Penghargaan Prestasi:**

Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen di lingkungan PS S2 Manajemen. Dosen dalam menunaikan bebena kerja diperhatikan dan di ukur kinerja, untuk dapat diberikan penghargaan. Penghargaan atas prestasi dan kemampuan, dapat berupa tambahan jam mengajar, membimbing dan menguji, juga dapat mewakili pimpinan untuk mengikuti bimtek dan undangan lainnya.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 8.

Kepuasan terhadap Penghargaan dan prestasi di S2 MM FEB UNIKI

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 8 dapat dilihat bahwa 28,57 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 57,14 persen menyatakan puas terhadap penghargaan dan prestasi dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI, hanya 14,29% yang kurang puas. Jadi umumnya dosen menyatakan puas terhadap adanya penghargaan dan pengakuan prestasi dosen.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
22	28	78.57%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap penghargaan dan prestasi dosen pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.

**9. Hasil Kepuasan terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan Kerja:**

Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dosen serta keamanan kerja di lingkungan PS S2 Manajemen. Hal ini dipersepsikan berupa fasilitas layanan kesehatan dan sarana prasarana olah raga untuk peningkatan kebugaran jasmani juga Kebutuhan sosial dan keagamaan meliputi layanan kebutuhan social (santunan); fasilitas untuk melakukan ibadah dan kegiatan kerohanian.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 9.

Kepuasan terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan kerja

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 9 dapat dilihat bahwa 50 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 50 persen menyatakan puas terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan kerja di S2 Manajemen FEB UNIKI. Jadi umumnya dosen menyatakan puas terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan kerja.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
26	28	91.07%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan kerja pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 91,07 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**10. Hasil Kepuasan terhadap Jaminan Sosial:**

Kepuasan terhadap jaminan sosial dosen di lingkungan PS S2 Manajemen. Hal ini dipersepsikan berupa fasilitas layanan kebutuhan social (santunan); fasilitas untuk melakukan ibadah dan kegiatan kerohanian; layanan kematian seperti mobil jenazah (ambulans)

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 10.  
Kepuasan terhadap Jaminan Sosial

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 10 dapat dilihat bahwa 43 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 43 persen menyatakan puas terhadap adanya jaminan sosial di S2 Manajemen FEB UNIKI.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
23	28	82.14%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap adanya jaminan sosial pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 82,14 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

### 11. Hasil Kepuasan terhadap Keterbukaan Informasi dan komunikasi:

Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS S2 Manajemen. Hal ini dipersepsikan berupa informasi tentang kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat; kesempatan untuk melakukan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi yang dimiliki; pelayanan melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat; fasilitas untuk melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat dan ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi ilmiah.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 11.

#### Kepuasan terhadap Keterbukaan Informasi dan Komunikasi

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 11 dapat dilihat bahwa 43 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 43 persen menyatakan puas, dan hanya 14 yang kurang puas terhadap keterbukaan informasi dan komunikasi yang terjadi di S2 Manajemen FEB UNIKI.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
23	28	82.14%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap keterbukaan informasi dan komunikasi pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 82,14 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**12. Hasil Kepuasan terhadap Kesesuaian Tugas Mengajar:**

Kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen di lingkungan PS S2 Manajemen. Hal ini dipersepsikan adanya penilaian pimpinan atas latarbelakang pendidikan dosen dengan tugas mata kuliah mengajar dan juga proses pembimbingan mahasiswa berupa tesis.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 12.  
Kepuasan terhadap Kesesuaian tugas mengajar

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 12 dapat dilihat bahwa 43 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 43 persen menyatakan puas, dan hanya 14 yang kurang puas terhadap kesesuaian tugas mengajar juga kegiatan pembimbingan mahaasiswa dengan latar belakang pendidikan dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
23	28	82.14%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap kesesuaian tugas dosen pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 82,14 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

**13. Hasil Kepuasan terhadap Pelayanan yang diperoleh dosen:**

Kepuasan terhadap pelayanan yang diperoleh dosen dalam menunjang tugas dosen PS S2 Manajemen.

Hasil survei di deskripsikan sebagai berikut:



Gambar 13.  
Kepuasan terhadap Pelayanan

Berdasarkan Tabel 2, dan Gambar 13 dapat dilihat bahwa 71,43 persen dosen menyatakan sangat puas, dan 14,29 persen menyatakan puas, dan hanya 14,29 yang kurang puas terhadap pelayanan yang diperoleh dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI.

Secara perhitungan tingkat pencapaian kepuasan dalam hal ini dapat dihitung sebagai berikut:

Skor Survey	Skor Ideal	Tingkat Pencapaian
25	28	89.29%

Berdasarkan hasil hitung diatas, maka tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diperoleh dosen pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 89,29 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

## F. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan tata kelola manajemen program studi, berupa layanan untuk pengembangan karir dosen, pekerjaan dosen disesuaikan dengan tugas, pokok dan fungsi dosen, beban kerja yang diberikan terhadap dosen, kepuasan terhadap kepemimpinan di PS dan Fakultas, keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM, sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM, konsistensi penegakan aturan di PS, suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma, penghasilan dosen, sesuai dengan beban kerja, Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen, Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan serta keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen, Kepuasan terhadap Jaminan sosial yang diterima dosen, keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS, serta kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen.

Hasil temuan survey, umumnya dosen merasa puas, antara lain:

- 1) Tingkat kepuasan dosen akan adanya pengembangan karir dosen yang dikembangkan pada Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI, sebesar 89,92 atau mendekati 90% persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.
- 2) Tingkat kepuasan dosen terhadap persepsi bahwa mereka bekerja sesuai dengan tupoksi dalam menjalankan tugas tri darma, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.
- 3) Tingkat kepuasan dosen terhadap persepsi bahwa beban kerja yang diberikan kepada mereka dalam menjalankan tugas tri darma, sebesar 85,71 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.
- 4) Tingkat kepuasan dosen terhadap kepemimpinan dan keteladanan mengelola SDM di PS, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.
- 5) Tingkat kepuasan dosen terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM, dan konsistensi penegakan aturan di PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 80,35 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.
- 6) Tingkat kepuasan dosen terhadap suasana kerja pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 89,29 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

- 7) Tingkat kepuasan dosen terhadap penghasilan pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 82,14 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.
- 8) Tingkat kepuasan dosen terhadap penghargaan dan prestasi dosen pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 78,57 persen. Hal ini masuk kategori puas.
- 9) Tingkat kepuasan dosen terhadap Keselamatan, Kesehatan dan Keamanan kerja pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 91,07 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.
- 10) Tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan yang diperoleh dosen pada PS S2 MM FEB UNIKI, sebesar 89,29 persen. Hal ini masuk kategori sangat puas.

Simpulan dan tindak lanjut dari survey ini, dirangkum berikut ini:

**Tabel 3.**  
**Kepuasan Dosen Terhadap PS S2 MM dan Pelayanan Akademik**

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan (%)	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1	Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen di Prodi	95	Sudah Baik, terus ditingkatkan
2	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen	91	Sudah Baik, terus ditingkatkan
3	Kepuasan terhadap beban kerja yang diberikan terhadap dosen	86	Sudah Baik, terus ditingkatkan
4	Kepuasan terhadap kepemimpinan di PS S2 dalam pengelolaan dan pengembangan SDM	78	Menginformasikan kepada Ka.PS agar melaksanakan kepemimpinan secara optimal
5	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan dan pengembangan SDM	81	Menginformasikan pada Ka.PS agar dapat memuaskan dlm memberi keteladanan
6	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM	78	Perlu pengawasan Dekan
7	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di PS S2 MM	79	Perlu pengawasan Dekan
8	Kepuasan terhadap suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma PT di di PS	87	Sudah Baik, terus ditingkatkan
9	Kepuasan terhadap penghasilan dosen di PS S2 Manajemen, sesuai dengan beban kerja	83	Perlu pengawasan Dekan
10	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen di lingkungan PS S2 Manajemen	81	Sudah Baik, terus ditingkatkan
11	Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dosen sebagai tenaga kerja inti di PS	83	Sudah Baik, terus ditingkatkan
12	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen di PS	82	Sudah Baik, terus ditingkatkan
13	Kepuasan terhadap Jaminan sosial yang diterima dosen di PS MM	83	Sudah Baik, terus ditingkatkan
14	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS	82	Sudah Baik, terus ditingkatkan
15	Kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan dosen	82	Sudah Baik, terus ditingkatkan
16	Kepuasan terhadap pelayanan yang diperoleh dosen dalam menunjang tugas dosen.	90	Sudah Baik, terus ditingkatkan
<b>Rata-rata : 84 % (Sangat Puas)</b>			

### **G. Penutup**

Demikian laporan survey kepuasan dosen ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan manajemen Program studi di S2 Magister Manajemen FEB UNIKI secara khusus dan UNIKI pada Umumnya di masa yang akan datang . Semoga dapat masukan bagi program studi dan unsur pengguna kepentingan.

Bireuen, Februari 2019

BPM UNIKI

UPM FEB

Lampiran-1: Angket Survey

Responden:

Nomor Survey : .....

Umur : .....

Status : a. Dosen tetap PS, b. Dosen Tidak tetap PS

Berikan Jawaban pada sel kolom di bawah dengan tanda silang (x).

No.	Aspek yang Diukur	Jawaban Persepsi Responden			
		TP	KP	P	SP
1	Kepuasan terhadap pengembangan karir dosen di Prodi S2 Manajemen FEB UNIKI				
2	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi dosen di S2 Manajemen FEB UNIKI				
3	Kepuasan terhadap beban kerja yang diberikan terhadap dosen dosen di PS S2				
4	Kepuasan terhadap kepemimpinan di PS S2 dalam pengelolaan dan pengembangan SDM				
5	Kepuasan terhadap keteladanan kepeemimpinan dalam pengelolaan dan pengemba-ngan SDM				
6	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan dengan yang dilaksanakan terkait dengan pengelolaan dan pengembangan SDM				
7	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di PS S2 Manajemen FEB UNIKI				
8	Kepuasan terhadap suasana kerja dosen dalam melaksanakan Tri darma PT di di PS S2 Manajemen FEB UNIKI				
9	Kepuasan terhadap penghasilan dosen di PS S2 Manajemen, sesuai dengan beban kerja				
10	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi dosen di lingkungan PS S2 Manajemen				
11	Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja dosen sebagai tenaga kerja inti di PS S2 Manajemen FEB UNIKI				
12	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja bagi pelaksanaan tugas dosen di PS				
13	Kepuasan terhadap Jaminan sosial yang diterima dosen di PS S2 Manajemen				
14	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di lingkungan PS				
15	Kepuasan terhadap kesesuaian tugas mengajar dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki dosen				
16	Kepuasan terhadap pelayanan yang diperoleh dosen dalam menunjang tugas dosen.				

Catatan : TP = Tidak Puas, KP = Kurang Puas, P = Puas, SP= Sangat Puas

Lampiran – 2 :  
Jawaban Responden (Dosen)

<i>Butir</i>	Jawaban Responden						
	<i>01</i>	<i>02</i>	<i>03</i>	<i>04</i>	<i>05</i>	<i>06</i>	<i>07</i>
Butir-1	4	3	4	4	2	4	4
Butir-2	4	2	4	3	1	4	4
Butir-3	4	3	3	4	2	4	4
Butir-4	3	3	4	3	2	4	3
Butir-5	3	3	4	3	2	3	4
Butir-6	4	3	4	3	2	4	3
Butir-7	3	3	4	3	2	4	3
Butir-8	4	3	4	3	3	4	4
Butir-9	4	3	4	2	3	4	3
Butir-10	3	3	4	2	3	4	3
Butir-11	4	3	4	3	2	4	3
Butir-12	4	3	3	4	3	4	3
Butir-13	4	3	3	4	2	4	3
Butir-14	4	3	3	4	2	3	4
Butir-15	4	3	4	2	3	4	3
Butir-16	4	3	4	4	2	4	4