



# LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN TAHUN AKADEMIK 2022/2023

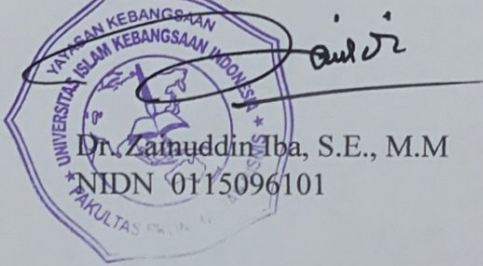


GUGUS KENDALI MUTU (GKM)  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA  
2023

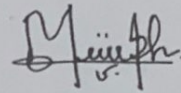
## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam  
Kebangsaan Indonesia Terhadap Proses Pembelajaran Tahun Akademik 2022/2023 telah  
diperiksa dan disetujui isi serta susunannya.

Mengetahui  
Ketua PPS-MM



Bireuen, 09 Januari 2023  
Ketua GKM PPS-MM



Munawarah, S.E., M.S.M  
NIDN 1301079401

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dosen Tahun Akademik 2022/2023. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dijadikan umpan balik bagi dosen dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran. Selanjutnya, pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing-masing. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangsempurnaan laporan ini serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Bireuen, 09 Januari 2023

Ketua GKM PPS-MM



Munawarah, S.E., M.S.M

NIDN 1301079401

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN		
KATA PENGANTAR .....		i
DAFTAR ISI.....		ii
BAB I	PENDAHULUAN .....	1
	1.1 Latar Belakang .....	1
	1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
	1.3 Manfaat Kegiatan.....	2
BAB II	METODE PELAKSANAAN .....	3
	2.1 Waktu Pelaksanaan .....	3
	2.2 Responden.....	3
	2.3 Metode Analisis Data.....	3
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
	3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	5
BAB IV	KESIMPULAN.....	23
	4.1 Kesimpulan .....	23
LAMPIRAN 1 .....		24
LAMPIRAN 2 .....		26

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai salah satu lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi berkewajiban menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan, salah satunya standar proses pembelajaran Setiap semester. Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi merupakan strategi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi untuk meningkatkan kualitas Perguruan Tinggi di Indonesia sebagaimana tertuang dalam *Higher Education Long Term Strategy* (HELTS) 2003-2010 berikut: “Penjaminan mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi adalah proses penerapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan dan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholder (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan”

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi kegiatan proses pembelajaran oleh dosen. Kegiatan monitoring dan evaluasi ini adalah kegiatan rutin yang dilaksanakan Badan Penjaminan Mutu dengan tujuan untuk memastikan kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen telah dilaksanakan sesuai dengan rencana, Fokus kegiatan monitoring dan evaluasi pembelajaran ini ada pada kegiatan dan tingkat capaian dari perencanaan pembelajaran yang telah dibuat berdasarkan tujuan yang telah ditetapkan. Dengan adanya kegiatan monev ini dapat diketahui berbagai kelemahan atau kekurangan dosen Pascasarjana manajemen UNIKI dalam melaksanakan pembelajaran dan selanjutnya dapat memperbaiki kekurangan dalam kegiatan pembelajaran yang dilaksanakan.

Monitoring merupakan salah satu cara pengendalian dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) terhadap semua unit kerja dan unsur yang terkait dalam rangka penyelenggaraan pendidikan di UNIKI, sesuai dengan Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan dosen dalam proses pembelajaran yaitu melalui pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan program studi pascasarjana manajemen. Pemberian angket survey kepuasan mahasiswa merupakan sarana evaluasi yang dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran, dimana Survey kepuasan mahasiswa dilakukan oleh SPMI pascasarjana untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester.

Selanjutnya hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas dan terhadap dosen yang bersangkutan agar dapat memperbaiki pelaksanaan proses

pembelajaran pada semester mendatang. Namun, fokus dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) fakultas yaitu mengevaluasi proses pembelajaran yang dilakukan dosen sehingga mutunya senantiasa terukur dan pada akhirnya peningkatan dan perbaikan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan.

## **1.2 Tujuan Kegiatan**

Kegiatan evaluasi pada standar proses pembelajaran dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait pelaksanaan proses pembelajaran yang dilakukan dosen.
- b. Untuk menjamin mutu standar proses pembelajaran di program studi dalam lingkup UNIKI.
- c. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dijadikan umpan balik bagi program studi dalam meningkatkan mutu proses pembelajaran.

## **1.3 Manfaat Kegiatan**

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan, dosen yang bersangkutan serta mahasiswa.

- a. Bagi pimpinan universitas, hasil evaluasi proses pembelajaran dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau kinerja dosen agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.
- b. Bagi dosen yang bersangkutan, untuk memperbaiki kinerjanya pada semester mendatang baik dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran sesuai dengan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan SPMI.
- c. Bagi mahasiswa, dapat meningkatkan kualitas pendidikan agar mampu mengimplementasi ilmunya di dunia kerja.



## BAB II

### METODE PELAKSANAAN

#### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan mutu proses pembelajaran bagi dosen pascasarjana manajemen UNIKI ini dilaksanakan dalam 3 tahapan, yaitu: (a) Instrumen yang digunakan sudah diuji coba pada kelompok kecil sebanyak 51 responden yang dipilih secara acak; (b) Penyebaran Instrumen secara online melalui *google form* ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdam8J0ftSfDpag3DAIWmA48US-gsV14mlZYzHo0W93P2mAuw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdam8J0ftSfDpag3DAIWmA48US-gsV14mlZYzHo0W93P2mAuw/viewform?usp=sf_link))

yang dilakukan oleh Ketua Gugus Kendali Mutu (GKM) Pascasarjana Manajemen pada akhir Bulan Desember 2022 atau setelah ujian semester tahun akademik 2022/2023 dilaksanakan; (c) tahap analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada Bulan Januari Tahun 2023 dan hasilnya di upload di web bpm.uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

#### 2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

**Tabel 1.** Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Responden
1.	S2 Manajemen	51 orang

#### 2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (kurang memuaskan), skor 2 (cukup memuaskan), skor 3 (memuaskan), skor 4 (sangat memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P: persentase

f: frekwensi

n: jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana,  $\bar{X}$  = nilai rata-rata,  $\sum X_i$  jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

**Tabel 2.** Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Rata-rata Nilai	Kriteria
1	$3,0 < R_m \leq 4,0$	Sangat Memuaskan
2	$2,0 < R_m \leq 3,0$	Memuaskan
3	$1,0 < R_m \leq 2,0$	Cukup Memuaskan
4	$0,0 \leq R_m \leq 1,0$	Kurang Memuaskan



## BAB III

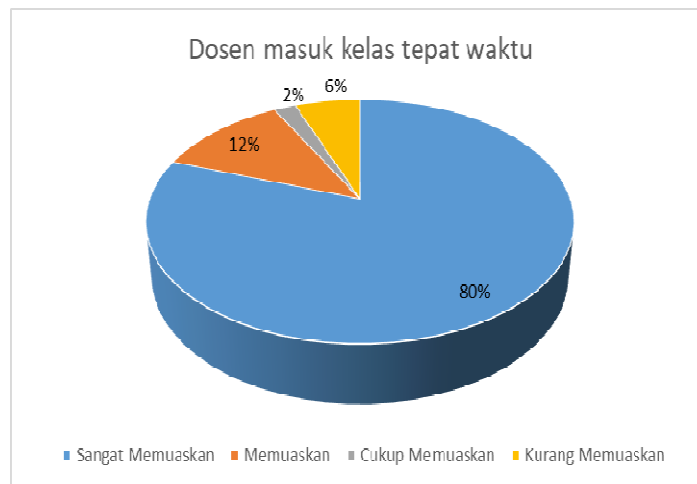
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen pada tahun akademik 2022/2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 51 orang yang berasal dari program studi pascasarjana manajemen. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas pembelajaran dosen di lingkup UNIKI. Ada 31 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam diagram lingkaran berikut:

##### A. Kepuasan mahasiswa pada aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen.

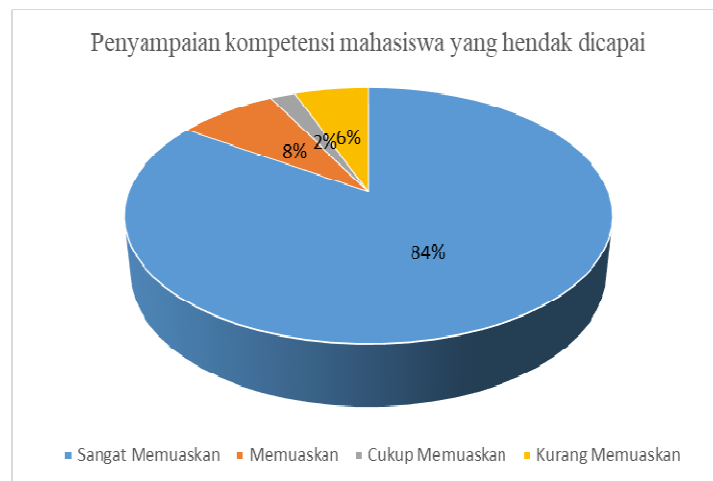
###### 1. Dosen masuk kelas tepat waktu



**Gambar 3.1:** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen masuk kelas tepat waktu.

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketepatan waktu dosen masuk kelas secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 80% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap dosen masuk kelas tepat waktu. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa dosen sebagian besar masuk kelas tepat pada waktunya. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

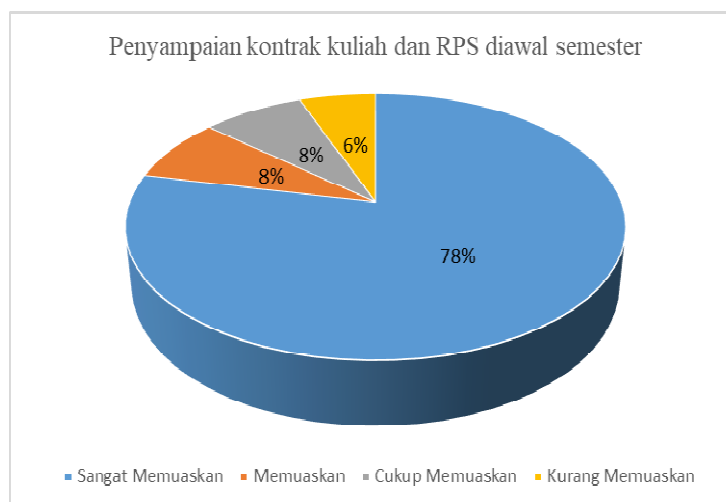
## 2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai



**Gambar 3.2** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 84% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 8% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai. Hasil deskripsi data, sebagian besar dosen sudah menyampaikan kompetensi yang hendak dicapai mahasiswa di awal pertemuan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

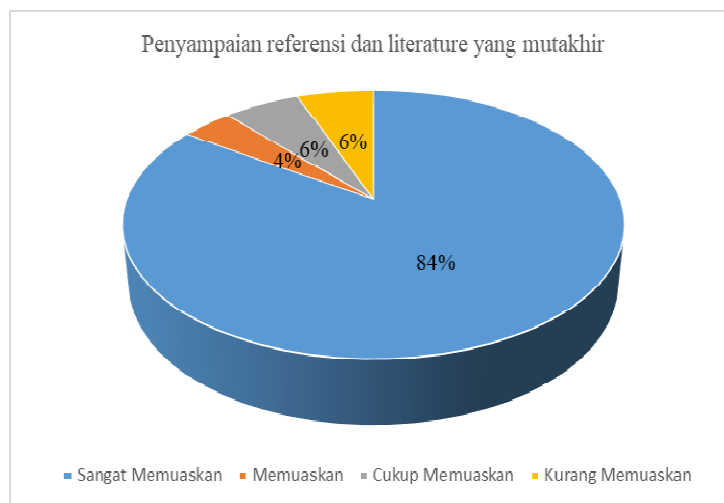
## 3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester



**Gambar 3.3** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 8% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penyampaian kontrak kuliah dan RPS di awal semester. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah menyampaikan kontrak kuliah dan RPS di awal semester atau pada pertemuan pertama. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

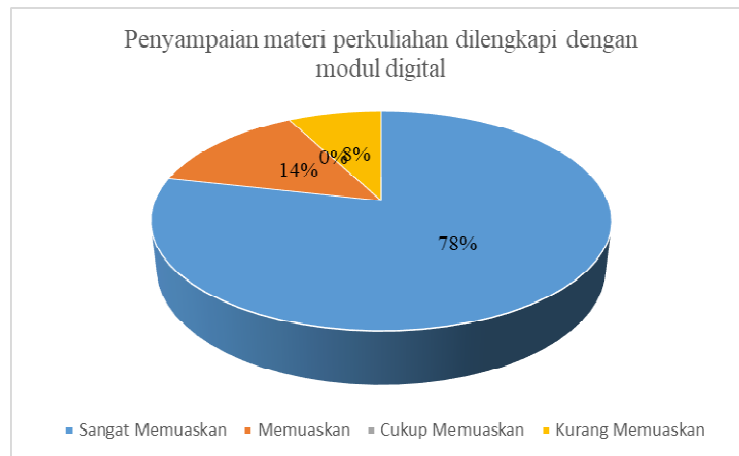
#### 4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir



**Gambar 3.4** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian referensi dan literature. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 84% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 4% responden menyatakan “memuaskan”, 6% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian referensi dan literature yang mutakhir. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

5. Penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.

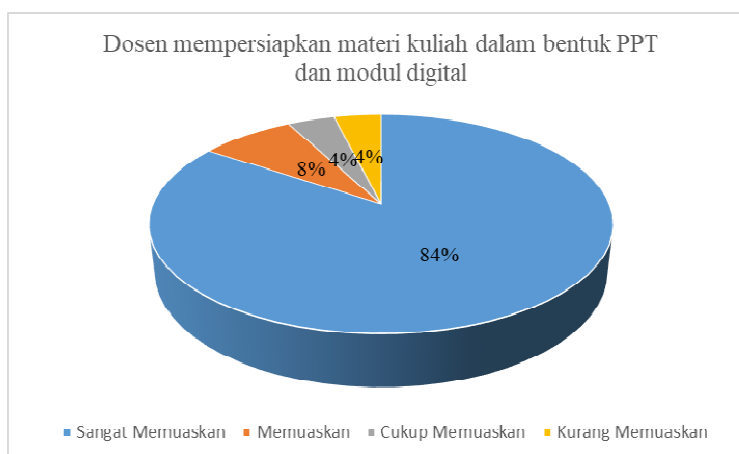


**Gambar 3.5** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 14% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen sudah penyampaian materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

**B. Pelaksanaan Perkuliahan.**

1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital

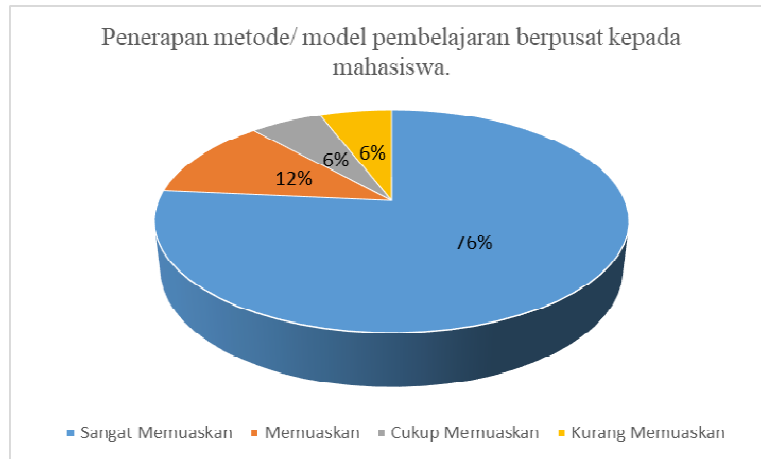


**Gambar 3.6** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Secara rinci

dinyatakan sebagai berikut: 84% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 4% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap dosen dalam mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

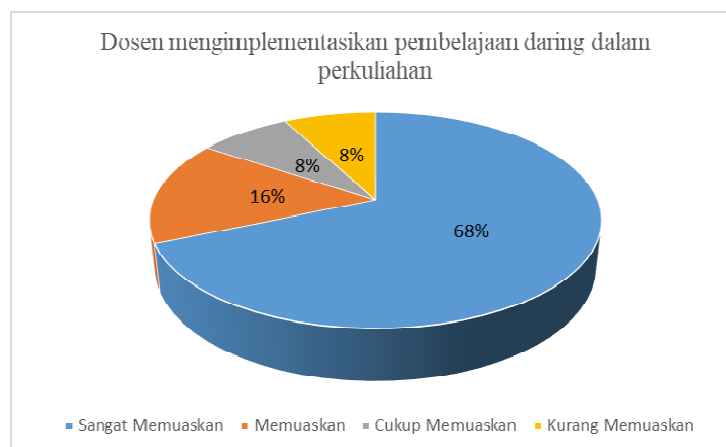
2. Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa.



**Gambar 3.7** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 76% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 6% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

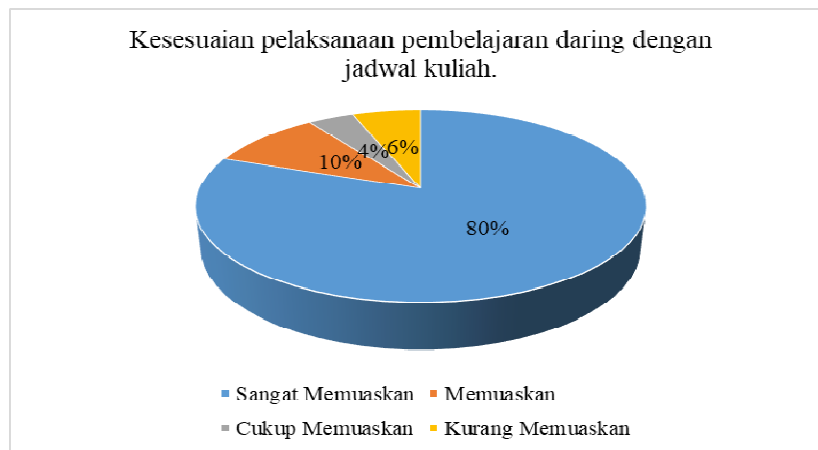
3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan



**Gambar 3.8** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 68% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengimplementasi pembelajaran daring dalam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

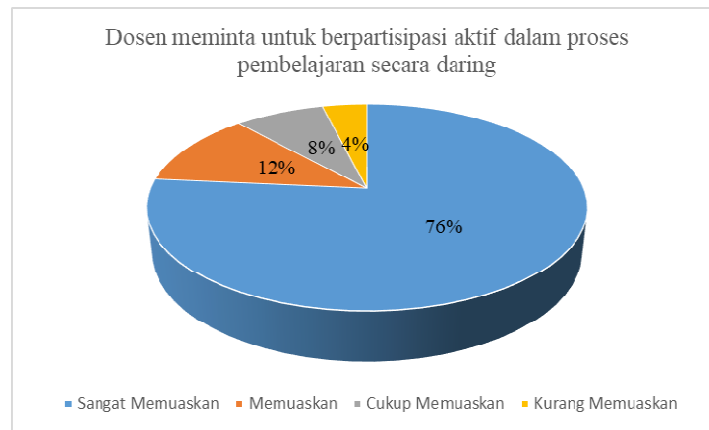
4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah.



**Gambar 3.9** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 80% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen melaksanakan pembelajaran daring sesuai dengan jadwal kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

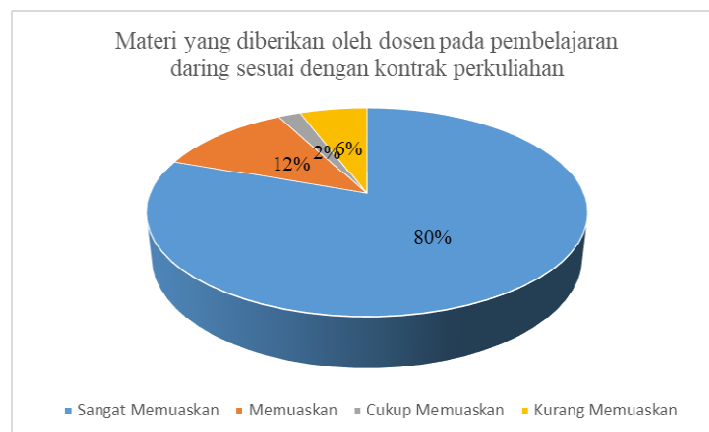
5. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring



**Gambar 3.10** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 76% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap dosen yang ingin mahasiswa berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

6. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

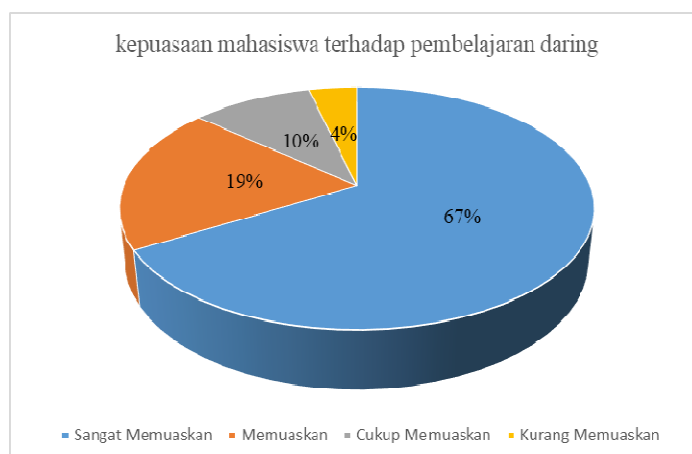


**Gambar 3.11** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 80% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.



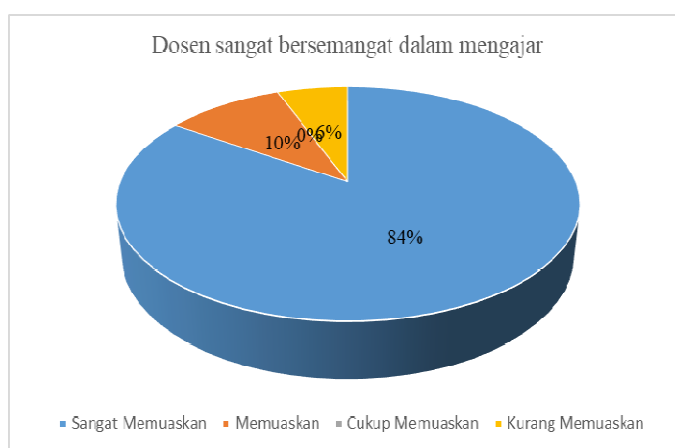
7. Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif



**Gambar 3.12** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran daring.

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 67% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 19% responden menyatakan “memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap pembelajaran daring. Persentase tertinggi pada kategori memuaskan.

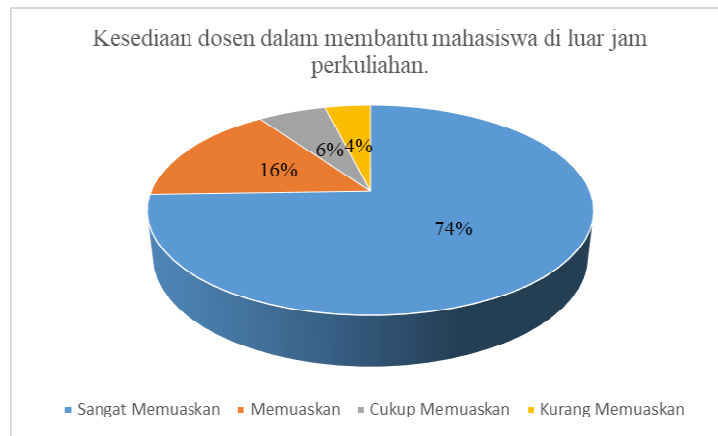
8. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar.



**Gambar 3.13** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen sangat bersemangat dalam mengajar.

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 84% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap semangat dosen dalam mengajar. Persentase tertinggi pada kategori sangat memuaskan.

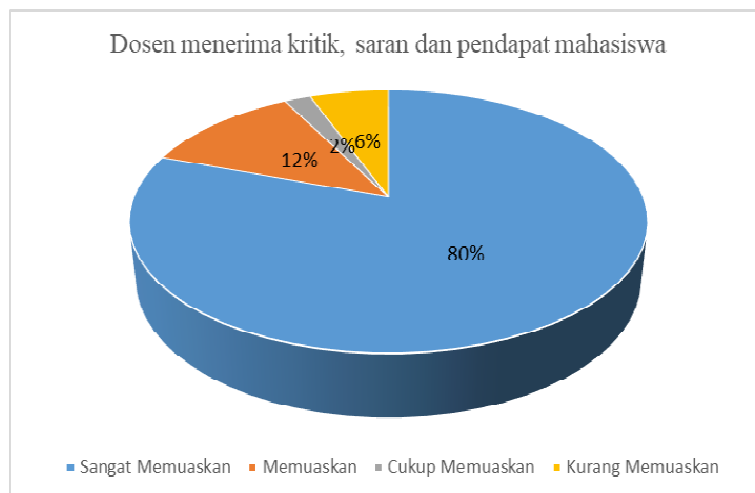
9. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan.



**Gambar 3.14** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 74% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 6% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

10. Dosen menerima kritik, saran dan pendapat mahasiswa

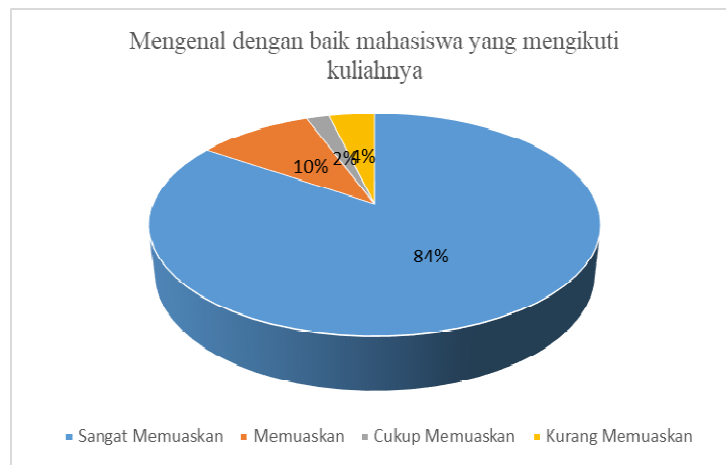


**Gambar 3.15** Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa).

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 80% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden

menyatakan “kurang memuaskan”, terhadap kesediaan dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

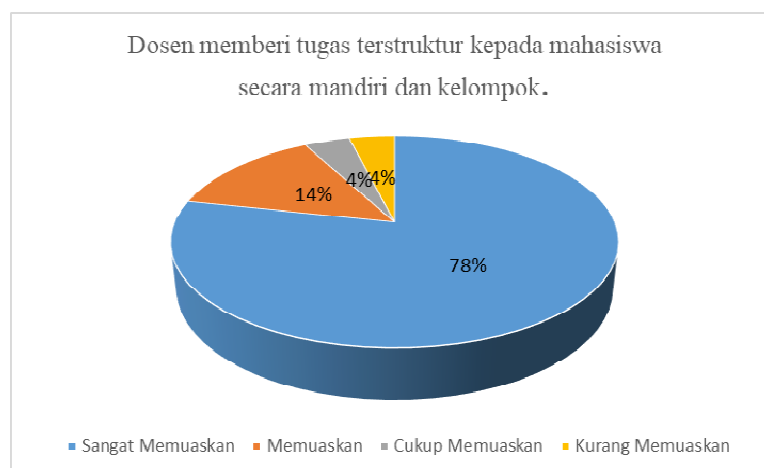
11. Mengetahui dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.



**Gambar 3.16** Hasil survey kepuasan mahasiswa (dosen mengetahui dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya).

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 84% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengetahui mahasiswanya dengan baik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

12. Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok.

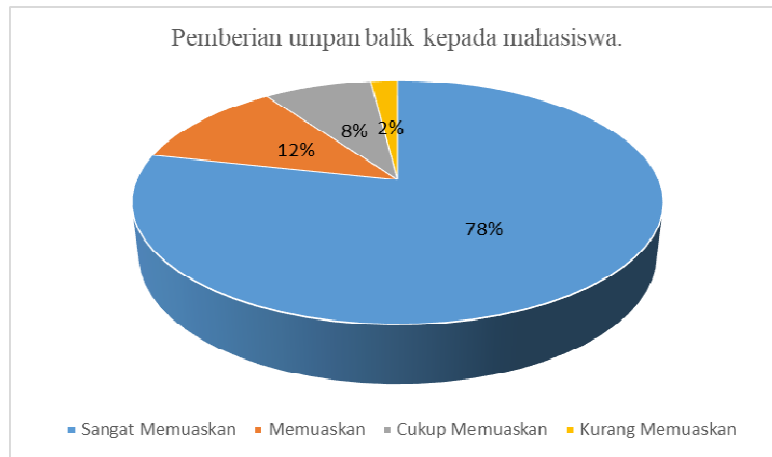


**Gambar 3.17** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 14%

responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen selalu memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

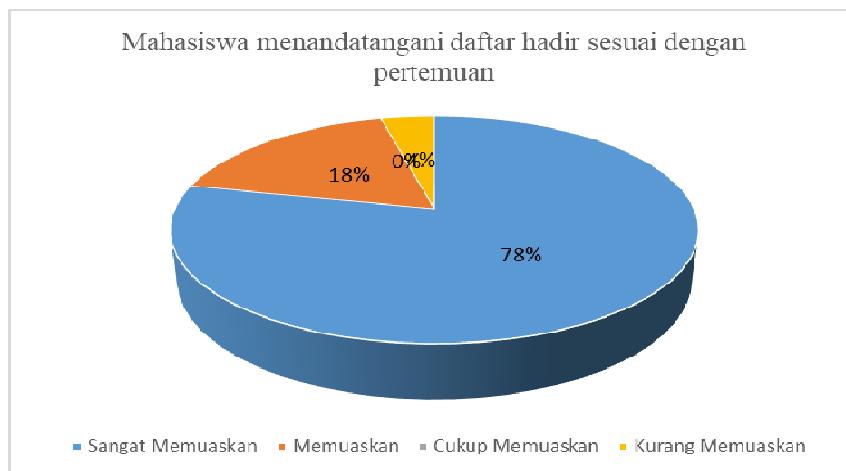
13. Pemberian umpan balik kepada mahasiswa.



**Gambar 3.18** Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam pemberian umpan balik terhadap tugas.

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 12% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 2% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen memberi umpan balik terhadap tugas yang diberikan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

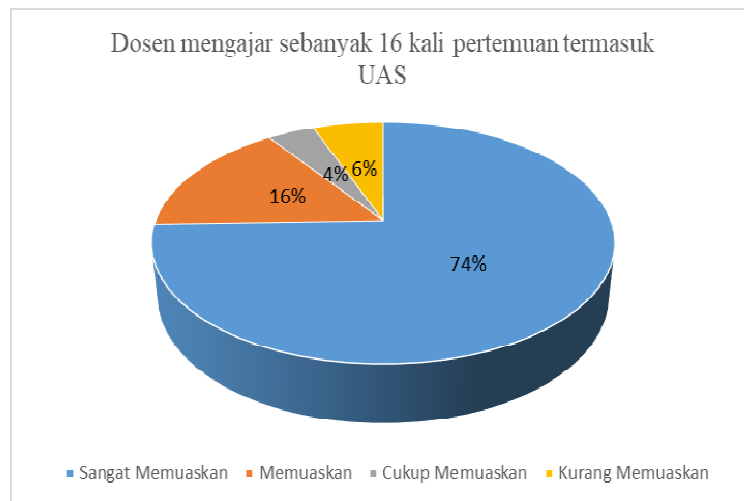
14. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan.



**Gambar 3.19** Hasil survey (mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan dengan pertemuan kuliah)

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 18% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian mahasiswa menanda tangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

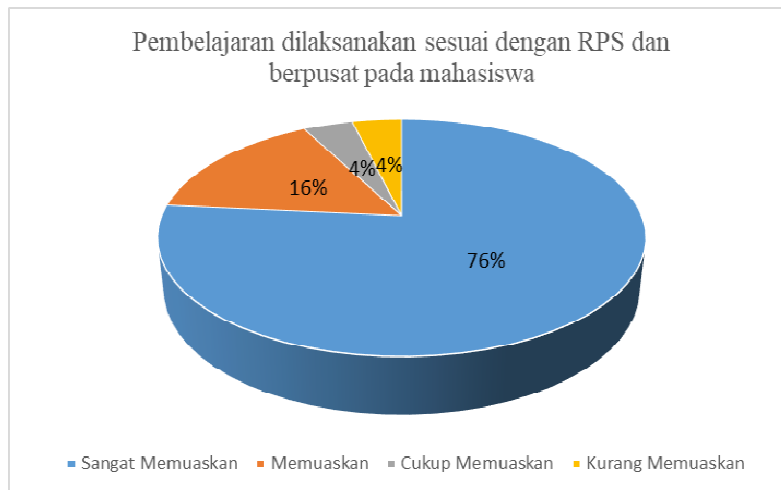
15. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS



**Gambar 3.20** Hasil survey mahasiswa terhadap dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 74% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

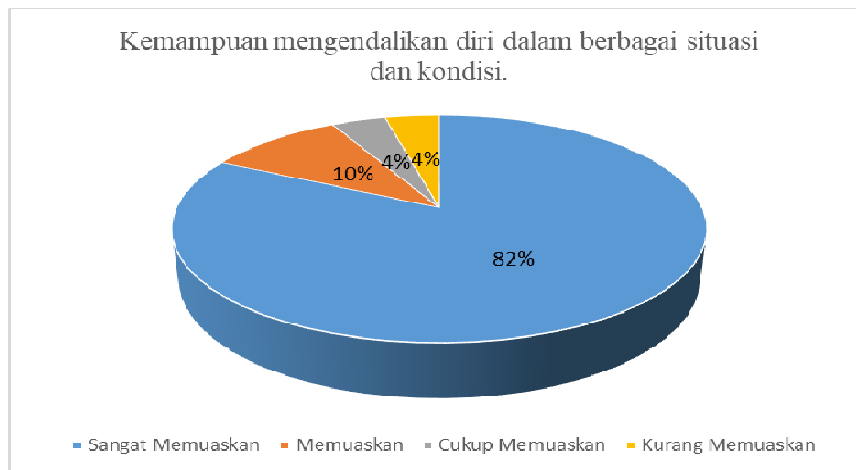
16. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa



**Gambar 3.21** Hasil survey mahasiswa terhadap pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 76% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen melaksanakan pembelajaran sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

17. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi.

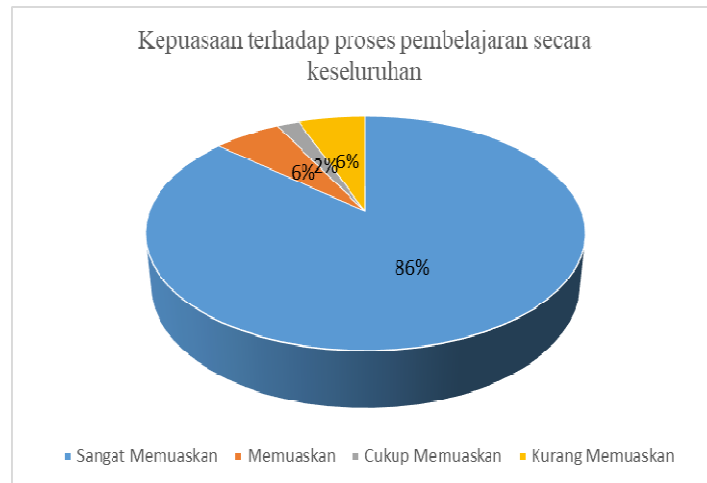


**Gambar 3.22** Hasil survey mahasiswa terhadap kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 82% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4%

responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

#### 18. Kepuasan terhadap proses pembelajaran secara keseluruhan

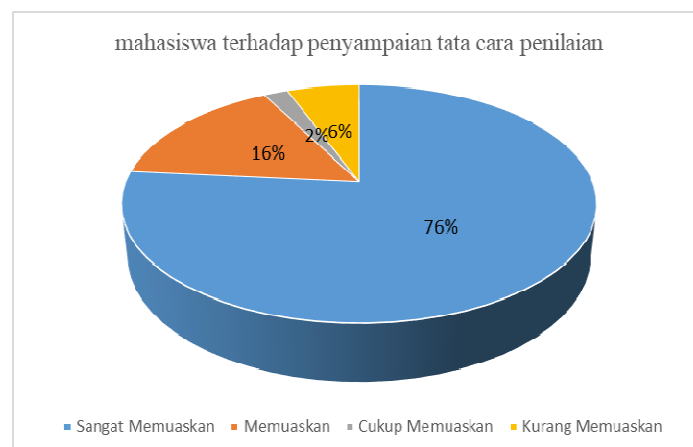


**Gambar 3.23** Hasil survey mahasiswa terhadap kepuasan terhadap Proses pembelajaran secara keseluruhan

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 86% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 6% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran dosen secara keseluruhan. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

### C. Evaluasi perkuliahan

#### 1. Tata cara penilaian

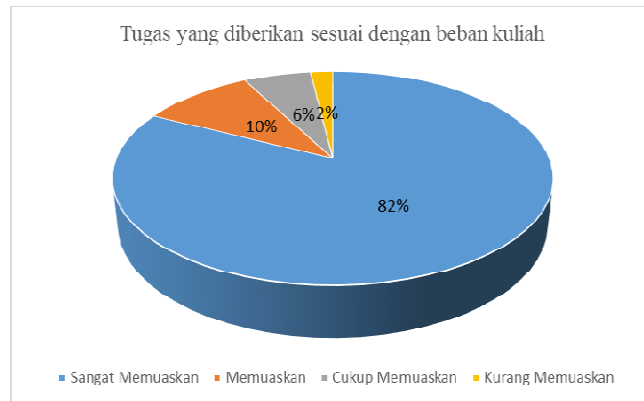


**Gambar 3.24** Hasil survey mahasiswa terhadap penyampaian tata cara penilaian



Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 76% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menyampaikan tatacara penilaian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

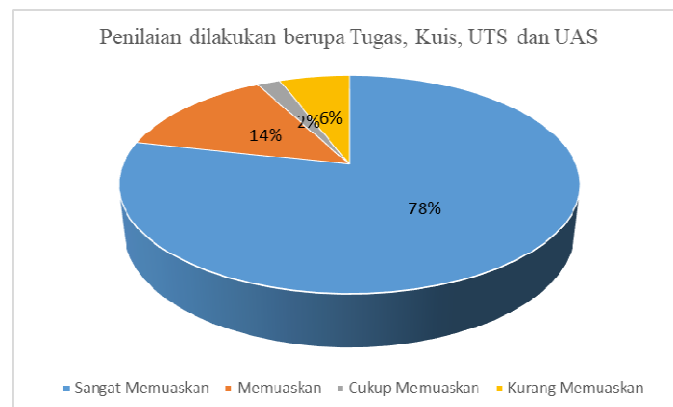
## 2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah



**Gambar 3.25** Hasil survey mahasiswa terhadap tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah

Gambar 3.25 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 82% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10% responden menyatakan “memuaskan”, 6% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 2% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen memberikan tugas sesuai dengan beban kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

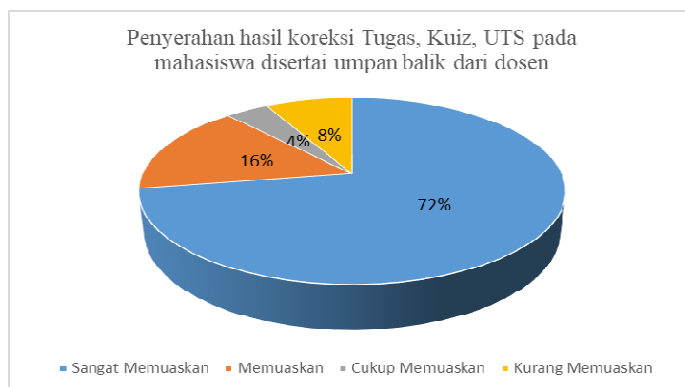
## 3. Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS dan UAS



**Gambar 3.26** Hasil survey mahasiswa terhadap penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.

Gambar 3.26 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 78% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 14% responden menyatakan “memuaskan”, 2% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya mahasiswa merasa puas terhadap penilaian dilakukan dosen berupa Tugas, Kuiz, UTS, UAS. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

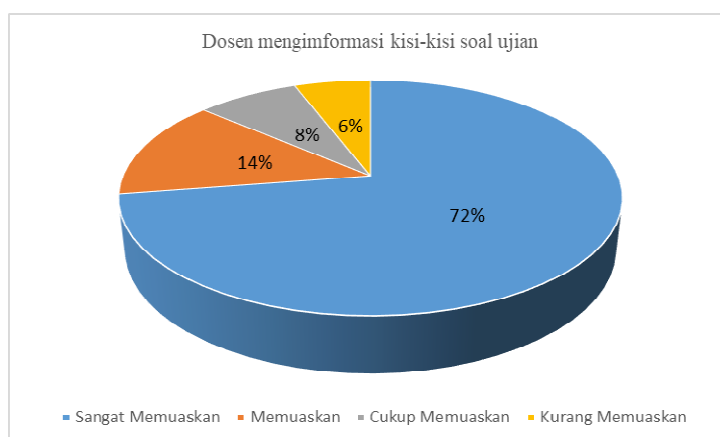
4. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuiz, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen



**Gambar 3.27** Hasil survey mahasiswa terhadap hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen

Gambar 3.27 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 72% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 8% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen mengembalikan hasil koreksi Tugas, Kuis, UTS pada mahasiswa disertai umpan balik. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

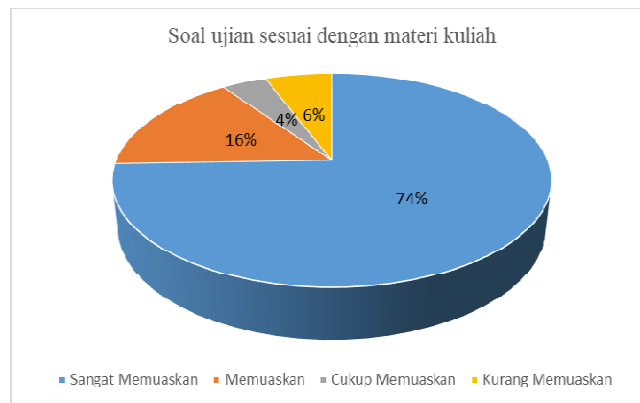
5. Dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian



**Gambar 3.28** Hasil survey mahasiswa terhadap dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian

Gambar 3.28 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 72% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 14% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen menginformasi kisi-kisi soal ujian. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

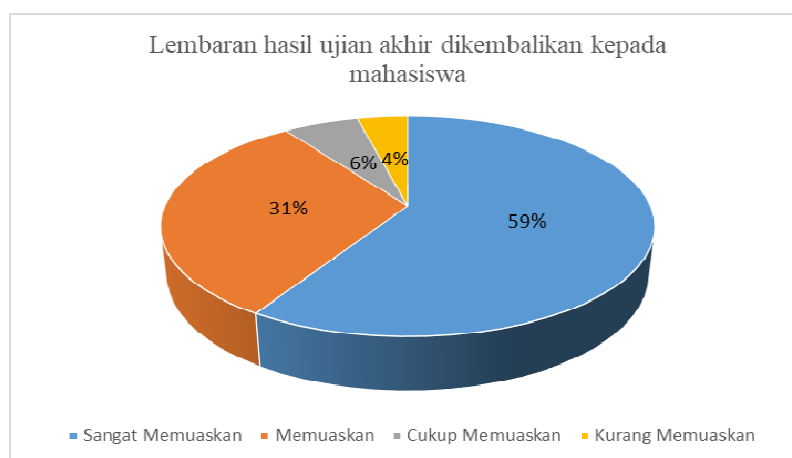
6. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah



**Gambar 3.29** Hasil survey mahasiswa (dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah).

Gambar 3.29 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 74% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 16% responden menyatakan “memuaskan”, 4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan pada umumnya dosen membuat soal sesuai dengan materi kuliah. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat puas.

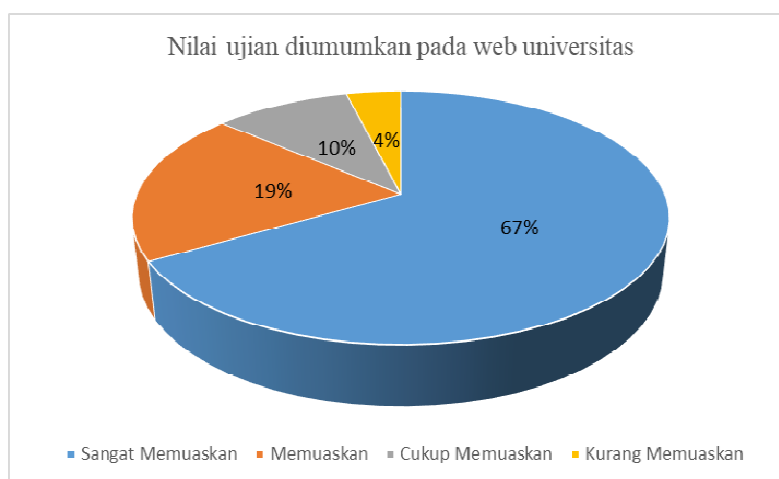
7. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa



**Gambar 3.30** Hasil survey mahasiswa terhadap hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

Gambar 3.30 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 59% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31% responden menyatakan “memuaskan”, 6% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya dosen mengembalikan hasil ujian akhir kepada mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

8. Nilai ujian diumumkan pada web universitas.



**Gambar 3.31** Hasil survey mahasiswa (nilai ujian diumumkan pada web universitas).

Gambar 3.31 mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 67% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 19% responden menyatakan “memuaskan”, 10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan”. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan, pada umumnya mahasiswa merasa sangat puas karena nilai ujian diumumkan pada web.universitas. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yang telah dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen** rata-rata persentase sebesar 81% pada kategori sangat memuaskan, 9% memuaskan, 3,5% cukup memuaskan, 6,3% kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,7 berada pada kategori “sangat memuaskan”.
2. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek pelaksanaan perkuliahan** rata-rata persentase sebesar 87% pada kategori sangat memuaskan, dan 13% pada kategori memuaskan, 4,2% cukup memuaskan dan 4,8% pada kategori kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,6 berada pada kategori “sangat memuaskan”.
3. Hasil rekapulasi survey proses perkuliahan pada **aspek evaluasi perkuliahan** rata-rata persentase sebesar rata-rata persentase sebesar 73% pada kategori sangat memuaskan, dan 17% pada kategori memuaskan, 5,1% cukup memuaskan dan 5,1% pada kategori kurang memuaskan. Sedangkan nilai rata-rata sebesar 3,6 berada pada kategori “sangat memuaskan”.

**Lampiran 1.****INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DOSEN TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**Yang terhormat mahasiswa Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).**

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran UNIKI, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Memuaskan; 2. Cukup Memuaskan; 3. Memuaskan; 4. Sangat Memuaskan.

Nama Dosen : Pilih nama dosen  
 Mata Kuliah : Pilih nama mata kuliah  
 Fakultas :  
 Prodi :  
 Tahun Akademik : 2022/2023

No	Pernyataan Kompetensi Dosen	1	2	3	4
<b>A</b>	<b><i>Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen</i></b>				
1	Dosen masuk kelas tepat waktu				
2	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai				
3	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester				
4	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir				
5	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital				
<b>B</b>	<b>Pelaksanaan Pembelajaran</b>				
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.				
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa				
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 6 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 4 4-5 kali pertemuan pembelajaran daring – skor 3 2-3 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 2 1 kali pertemuan pembelajaran daring – skor 1				
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah				
5	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring				
6	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan				
7	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif				
8	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar				

9	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan				
10	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.				
11	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya				
12	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok				
13	Pemberian umpan balik terhadap tugas				
14	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah				
15	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS				
16	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa				
17	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi				
18	Kepuasan terhadap proses pembelajaran				
<b>C</b>	<b>Evaluasi Pembelajaran</b>				
1	Menyampaikan tatacara penilaian				
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah				
3	Penilaian dilakukan berupa Tugas , Kuis, UTS, UAS.				
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen				
5	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian				
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah				
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa				
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas				



**Lampiran 2:** Rekap Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa dan Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa				Nilai Rata-rata Tanggapan Mahasiswa	
		Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Kurang memuaskan	Nilai Rata-rata	Kriteria
<b>A.</b>	<b>Perencanaan Perkuliahan</b>						
1.	Dosen masuk kelas tepat waktu	80	12	2	6	3,7	Sangat Memuaskan
2.	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai	84	8	2	6	3,7	Sangat Memuaskan
3.	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester	78	8	8	6	3,6	Sangat Memuaskan
4.	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	84	4	6	6	3,7	Sangat Memuaskan
5.	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital	78	14	0	8	3,6	Sangat Memuaskan
<b>B.</b>	<b>Pelaksanaan Perkuliahan</b>						
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.	84	8	4	4	3,7	Sangat Memuaskan
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa	76	12	6	6	3,6	Sangat Memuaskan
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan: 6 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 4 4-5 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 3 2-3 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 2 1 kali pertemuan pembelajaran daring = skor 1	69	16	8	8	3,5	Sangat Memuaskan
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah	80	10	4	6	3,6	Sangat Memuaskan

5	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring	76	12	8	4	3,6	Sangat Memuaskan
6	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan	80	12	2	6	3,7	Sangat Memuaskan
7	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif	67	20	10	3	3,5	Sangat Memuaskan
8	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	84	10	0	6	3,7	Sangat Memuaskan
9	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan	75	16	6	4	3,6	Sangat Memuaskan
10	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	80	12	2	6	3,7	Sangat Memuaskan
11	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	84	10	2	4	3,7	Sangat Memuaskan
12	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	78	14	4	4	3,7	Sangat Memuaskan
13	Pemberian umpan balik terhadap tugas	78	12	8	2	3,7	Sangat Memuaskan
14	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah	78	18	0	4	3,7	Sangat Memuaskan
15	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS	75	16	4	6	3,6	Sangat Memuaskan
16	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa	76	16	4	4	3,6	Sangat Memuaskan
17	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	82	10	4	4	3,7	Sangat Memuaskan
18	Kepuasan terhadap proses pembelajaran	86	6	2	6	3,7	Sangat Memuaskan
<b>C</b>	<b>Evaluasi Perkuliahan</b>						
1	Menyampaikan tatacara penilaian	76	16	2	6	3,6	Sangat Memuaskan
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah	82	10	6	2	3,7	Sangat Memuaskan

3	Penilaian dilakukan berupa Tugas , Kuis, UTS, UAS.	78	14	2	6	3,6	Sangat Memuaskan
4	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	73	16	4	8	3,5	Sangat Memuaskan
5	Dosen menginfomasika kisi-kisi soal ujian	73	14	8	6	3,5	Sangat Memuaskan
6	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	75	16	4	6	3,6	Sangat Memuaskan
7	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	59	31	6	4	3,5	Sangat Memuaskan
8	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas	67	20	10	4	3,5	Sangat Memuaskan