

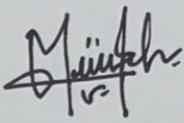
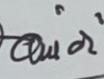


LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PRASARANA DAN SARANA TAHUN AKADEMIK 2022/2023



**GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP PRASARANA DAN SARANA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tanggal	19 Januari 2023
Diajukan oleh	Ketua GKM PPS-MM,  Munawarah, S.E., M.S.M
Disetujui oleh	Ketua PPS-MM,   Dr. Zainuddin Iba, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun Akademik 2022/2023. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

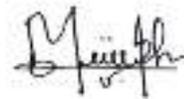
Selanjutnya, hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar dapat meningkatkan sarana dan prasarana yang masih kurang pada tahun mendatang. Pengukuran kepuasan mahasiswa diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa pada program studi masing-masing.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Kami berharap melalui hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga terjadi perubahan terutama pada jaringan internet yang sangat dibutuhkan mahasiswa.

Bireuen, 19 Januari 2023

Kepala GKM PPS-MM,



Munawarah, S.E., M.S.M

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN		
KATA PENGANTAR	i	
DAFTAR ISI.....	ii	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang.....	1
	1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
	1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II	METODE PELAKSANAAN	3
	2.1 Waktu Pelaksanaan.....	3
	2.2 Responden.....	3
	2.3 Metode Analisis Data.....	3
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	5
	3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
	3.2 Pembahasan	20
BAB IV	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
	4.1 Kesimpulan	21
	4.2 Saran/Rekomendasi.....	21
BAB V	RENCANA TINDAK LANJUT	23
LAMPIRAN 1		
LAMPIRAN 2		

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu strategi agar visi, misi dan tujuan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dapat tercapai dengan maksimal, diperlukan sarana dan prasarana yang berkualitas untuk menunjang proses pembelajaran dalam meraih capaian pembelajaran.

Sarana dan prasarana salah satu point penting dari standar SPMI yang wajib dipenuhi oleh seluruh Perguruan Tinggi (PT) negeri maupun swasta. Prasarana pembelajaran adalah perangkat penunjang utama proses pembelajaran agar tujuan pembelajaran tercapai. Sementara itu, sarana pembelajaran adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat/media dalam mencapai tujuan pembelajaran. Standar sarana dan prasarana merupakan kriteria tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian lulusan.

Terkait dengan hal tersebut, UNIKI sudah menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran yang dapat menunjang untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi sehingga mampu memberi kepuasan terhadap mahasiswa dalam memperoleh layanan pendidikan tinggi yang bermutu dan berkelanjutan.

Sarana dan prasarana yang dimiliki UNIKI sesuai dengan Permendikbud No.3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi pada pasal 33 yaitu standar sarana dan prasarana pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan isi dan proses pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Standar sarana pembelajaran sebagaimana dimaksud di atas sesuai dengan pasal 34 terdiri atas: perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku, buku elektronik, dan repository, sarana teknologi informasi dan komunikasi, sarana olahraga, sarana berkesenian, sarana fasilitas umum, bahan habis pakai, dan sarana pemeliharaan, keselamatan, dan keamanan.

Sedangkan prasarana pembelajaran yang dimaksud di atas sesuai dengan pasal 35 terdiri atas; lahan, ruang kelas, perpustakaan, laboratorium/studio/bengkel kerja/unit produksi, tempat berolahraga, ruang untuk berkesenian, ruang unit kegiatan mahasiswa, ruang pimpinan Perguruan Tinggi, ruang dosen, ruang tata usaha; dan fasilitas umum.

Berdasarkan Standar SPMI UNIKI tentang penetapan standar sarana dan prasarana pembelajaran, maka wajib di penuhi dan ditetapkan dalam kegiatan penyelenggaraan pendidikan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa pada tahun akademik 2021/2022 yang lalu, dimana hasil rekomendasi responden sebagai berikut:

(1) Universitas harus meningkatkan meningkatkan referensi yang mutakhir di perpustakaan.

(2) Jaringan internet yang tersedia kurang lancar, mahasiswa merasa kesusahan dalam mengerjakan tugas.

(3) Fasilitas yang ada di laboratorium masih kurang.

(4) Harapan kami dengan kecukupan sarana dan prasarana mampu menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik

Rekomendasi dari responden tersebut pada umumnya sudah ditindak lanjuti oleh ketua program studi pascasarjana magister manajemen. Adapun hasil tindak lanjut yang dilakukan oleh ketua program studi pascasarjana magister manajemen berupa penambahan referensi perpustakaan yang sudah diupayakan melalui kerja sama dengan berbagai instansi yang membidangi referensi perpustakaan merupakan wujud kepedulian pimpinan terhadap tindakan tindak lanjut pada point nomor 1 di atas. Sedangkan jaringan internet masih belum maksimal dan akan ditindak lanjut pada tahap berikutnya. Namun demikian, masih ada sarana yang belum tersedia secara maksimal dan akan ditindak lanjut oleh pimpinan secara bertahap.

Dalam hal ini, Gugus Kendali Mutu Fakultas secara berkelanjutan melakukan survey untuk mengetahui tingkat ketercapaian standar yang telah ditetapkan SPMI UNIKI. Tahap evaluasi dilakukan melalui survey kepuasan mahasiswa untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terkait sarana dan prasarana. Hasil survey kepuasan mahasiswa akan dilaporkan kembali kepada ketua program studi pascasarjana magister manajemen, hal ini akan dilakukan secara terus menerus sampai terjadi peningkatan seperti yang diharapkan sesuai dengan tuntutan Standar Mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan.

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada ketua program studi pascasarjana magister manajemen terkait kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
- b. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dijadikan umpan balik bagi ketua program studi pascasarjana magister manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima sehingga dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa.
- b. Hasil survey dapat dijadikan bahan masukan dalam memantau sarana dan prasarana agar sesuai dengan standar mutu dalam SPMI yang telah ditetapkan sebelumnya.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dilakukan melalui penyebaran instrumen melalui *google form*. Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data sudah disusun melalui *Small Group Discussion (FGD)*. Selanjutnya, waktu pelaksanaan survey dilakukan awal Januari 2023 dan tahap analisis data serta penyusunan laporan dilaksanakan pada akhir Januari Tahun 2023 dan hasilnya di upload di web ppsmm.uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam survey kepuasan mahasiswa

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	S2 Manajemen	29 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 4 (sangat memuaskan), skor 3 (memuaskan), skor 2 (cukup memuaskan), skor 1 (kurang memuaskan). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P: persentase

f: frekwensi

n: jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, \bar{X} = nilai rata-rata, $\sum X_i$ jumlah tanggapan (respon responden), n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
1	4,01 – 5,00	Sangat Baik (sangat memuaskan)
2	3,01 – 4,00	Baik (memuaskan)
3	2,01 – 3,00	Cukup Baik (cukup memuaskan)
4	1,01 – 2,00	Kurang Baik (kurang memuaskan)
5	0,00 – 1,00	Tidak Baik (tidak memuaskan)

Sumber: Sudjana (1989:86)

BAB III

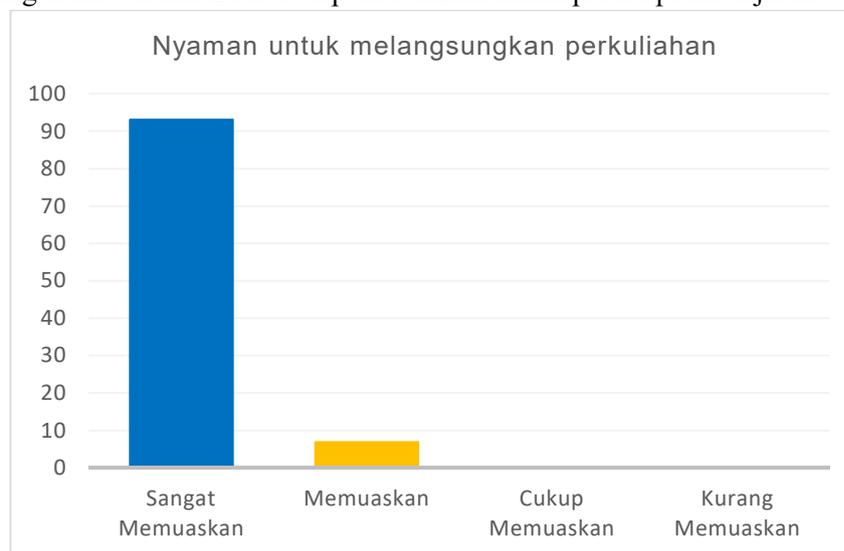
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada semester ganjil tahun akademik 2022/2023 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 29 orang yang berasal dari program studi pascasarjana manajemen. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Ada 24 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam bentuk grafik batang berikut:

A. Kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

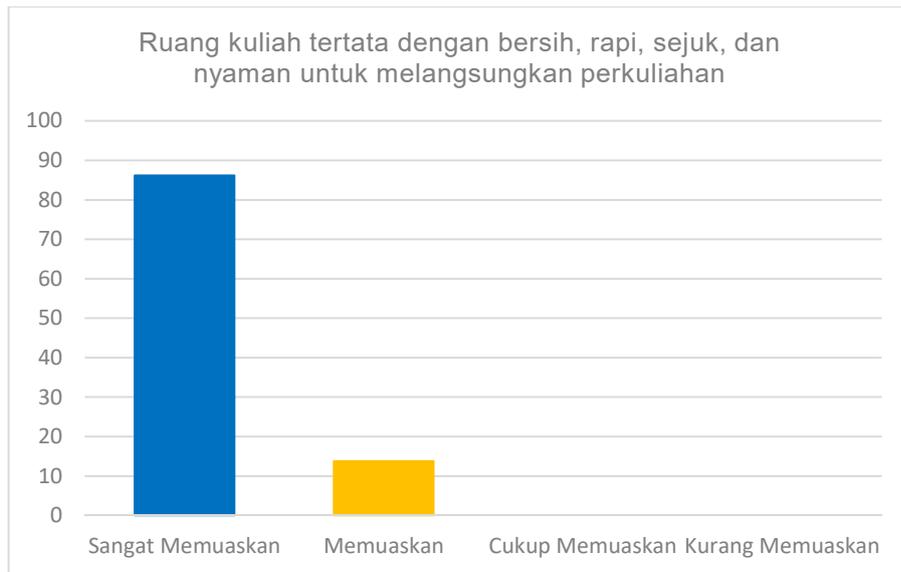
1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran



Gambar 3.1: Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran

Berdasarkan gambar 3.1 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 93,1% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa setiap ruang kelas telah tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran yang memadai. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

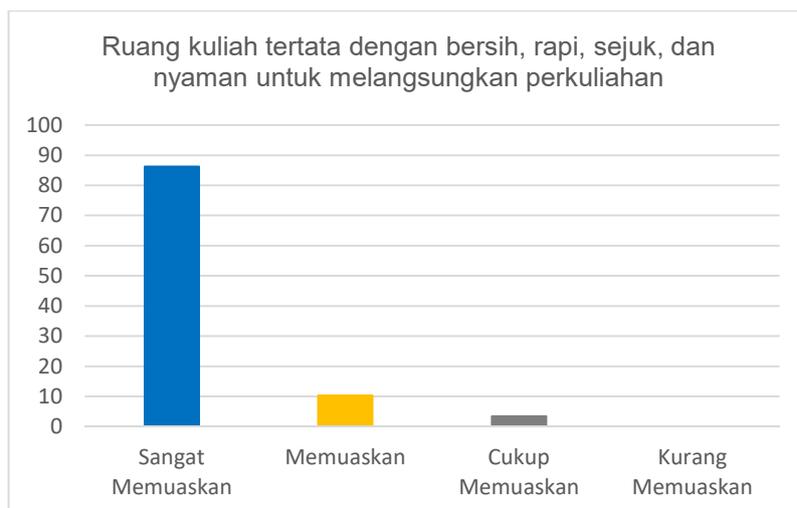
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran.



Gambar 3.2 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 86,2% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 13,8% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Hasil deskripsi data, sebagian besar ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan

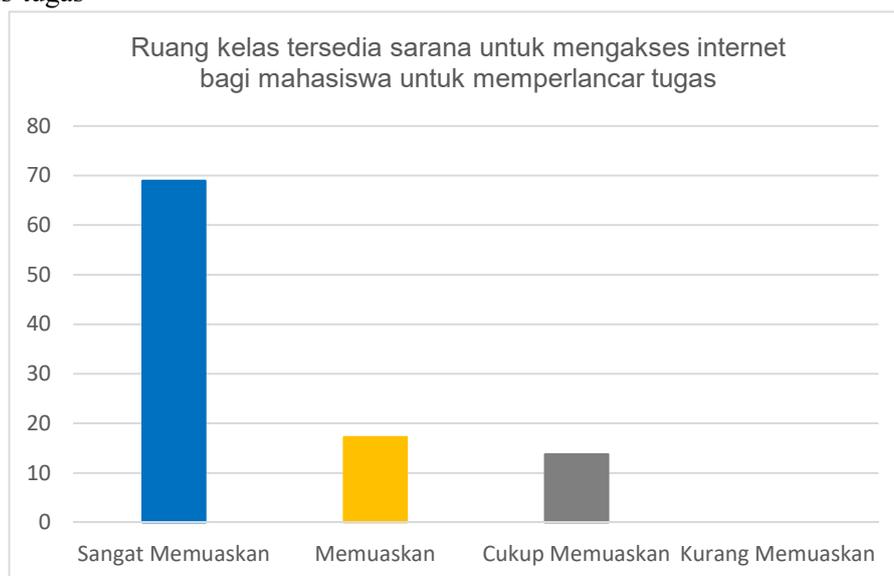


Gambar 3.3 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan

Gambar 3.3 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan.

Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 86,2% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 10,3% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

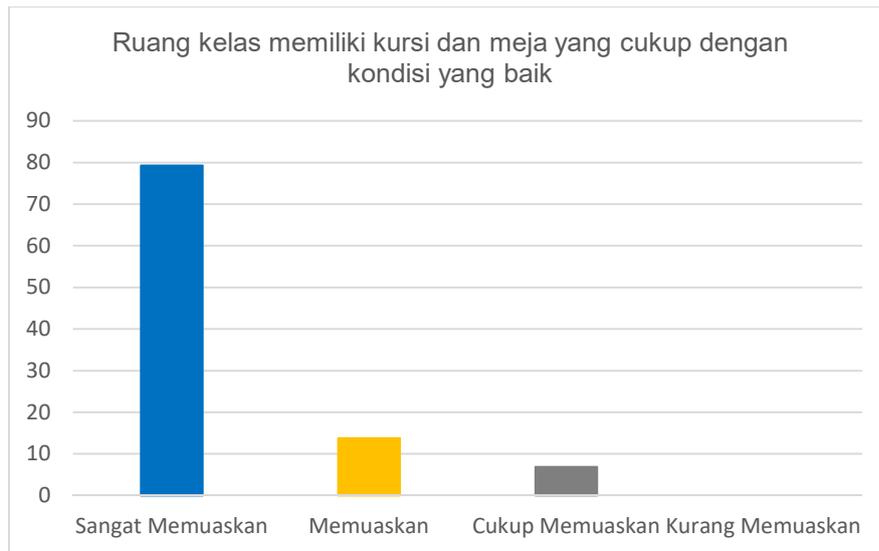
4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas



Gambar 3.4 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas

Gambar 3.4 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 69% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 17,2% responden menyatakan “memuaskan”, 13,8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas telah tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

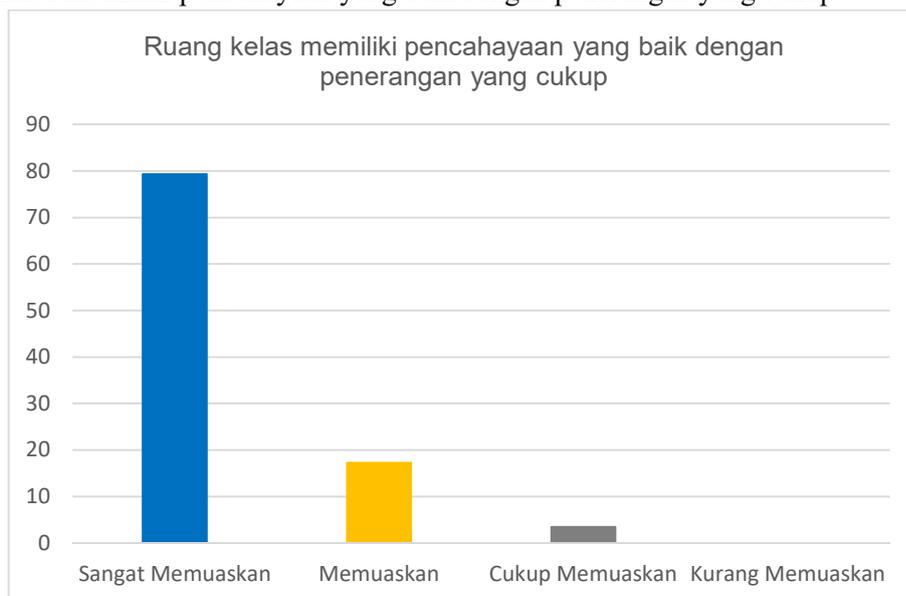
5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik



Gambar 3.5 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik

Gambar 3.5 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 79,3% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 13,8% responden menyatakan “memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

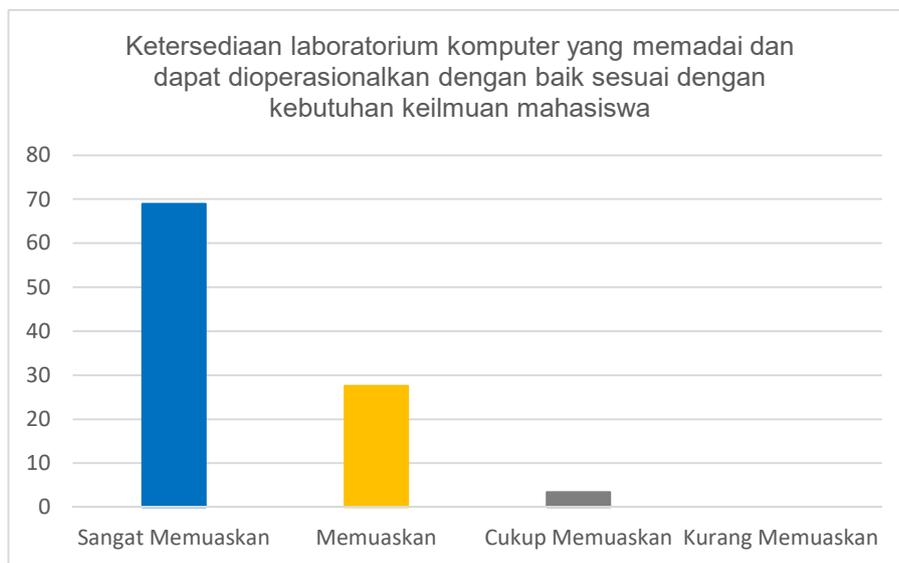
6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup



Gambar 3.6 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup

Gambar 3.6 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 79,3% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 17,2% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

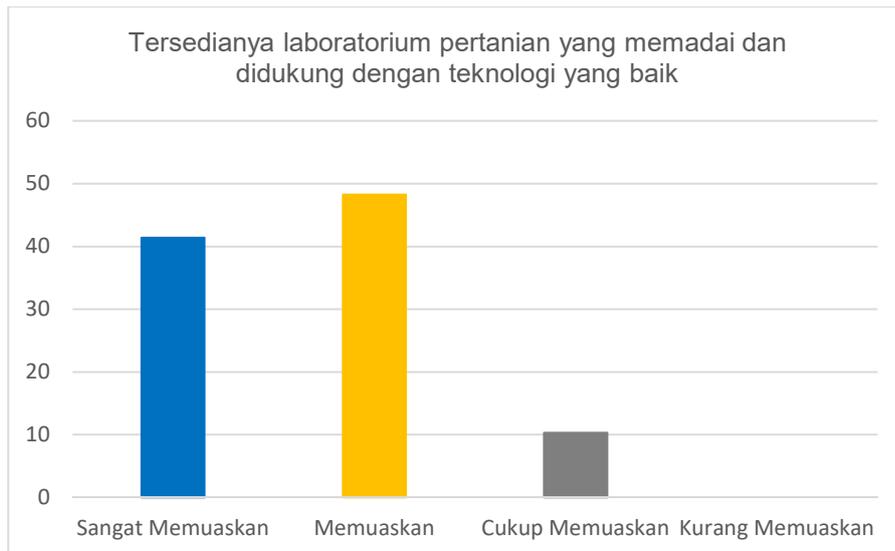
7. Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa



Gambar 3.7 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa

Gambar 3.7 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 69% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 27,6% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

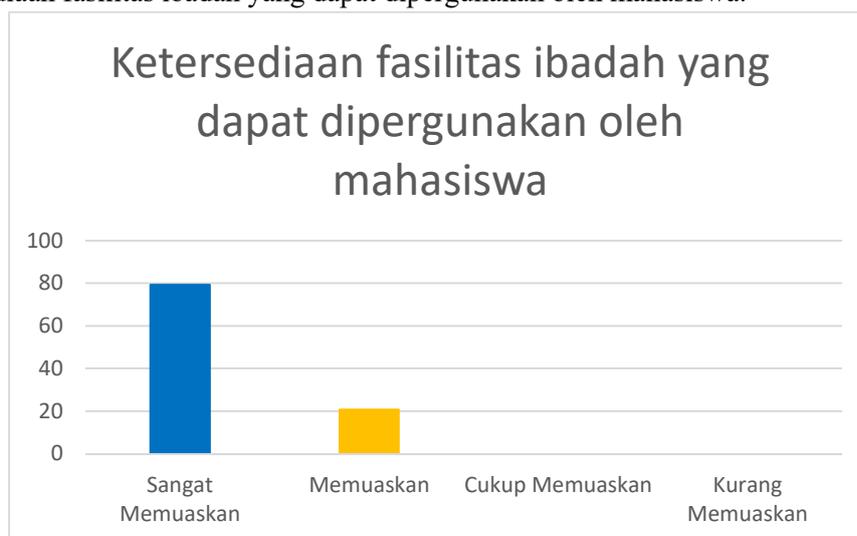
8. Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik



Gambar 3.8 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik

Gambar 3.8 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 41,4% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 48,3% responden menyatakan “memuaskan”, 10,3% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar laboratorium pertanian telah memadai dan didukung dengan teknologi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori “memuaskan”.

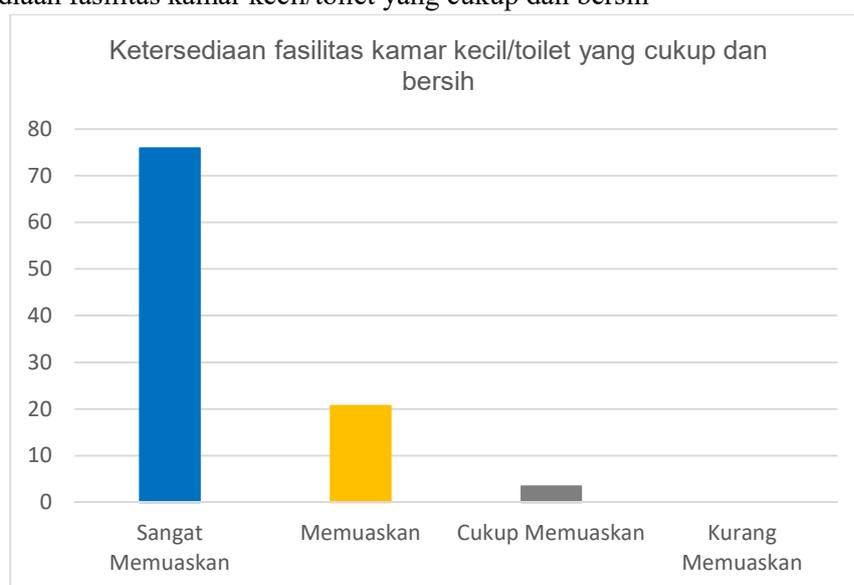
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.



Gambar 3.9 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.9 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 79,03% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 20,7% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa telah tersedia. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

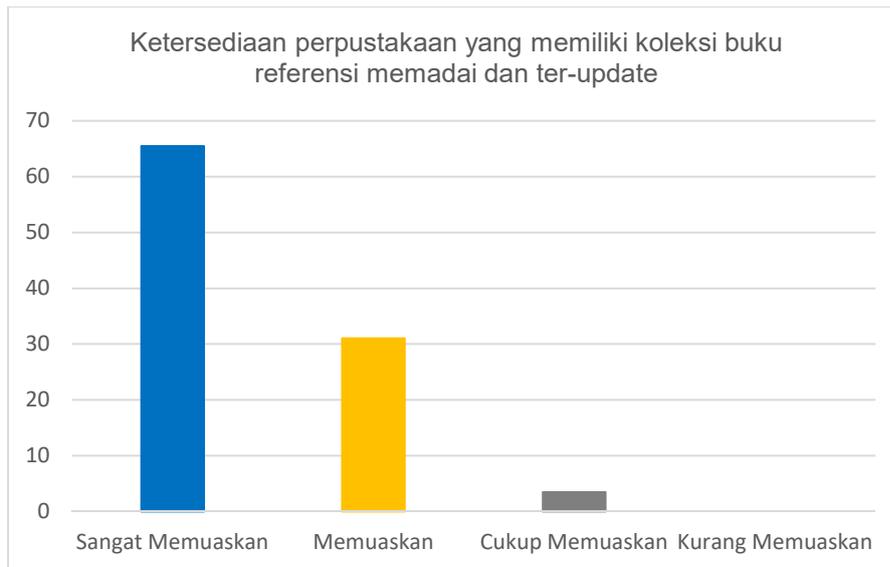
10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih



Gambar 3.10 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih

Gambar 3.10 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 75,9% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 20,7% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

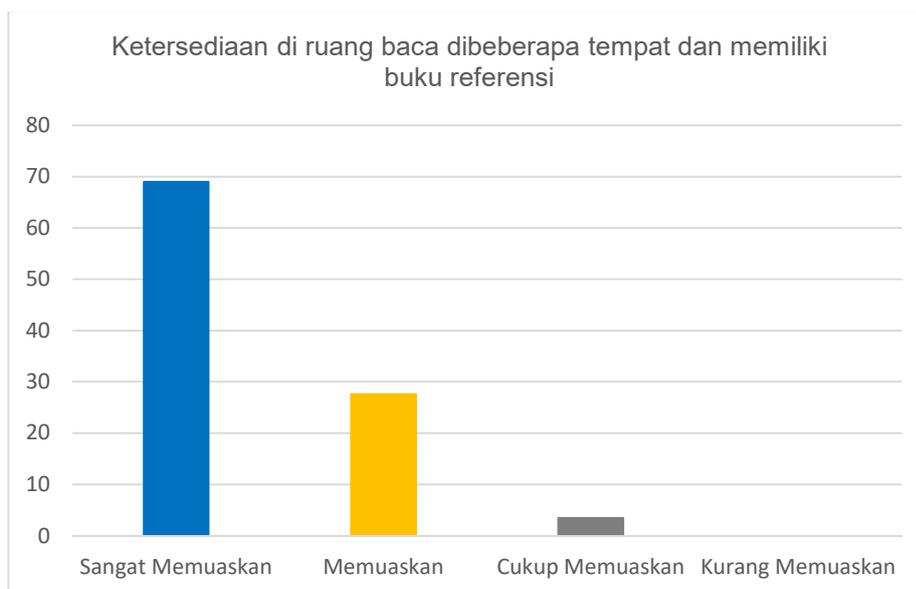
11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate



Gambar 3.11 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate

Gambar 3.11 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa yaitu; 65,5% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31% responden menyatakan “memuaskan”, 25,10% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 5,35% responden menyatakan “tidak memuaskan” terhadap ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

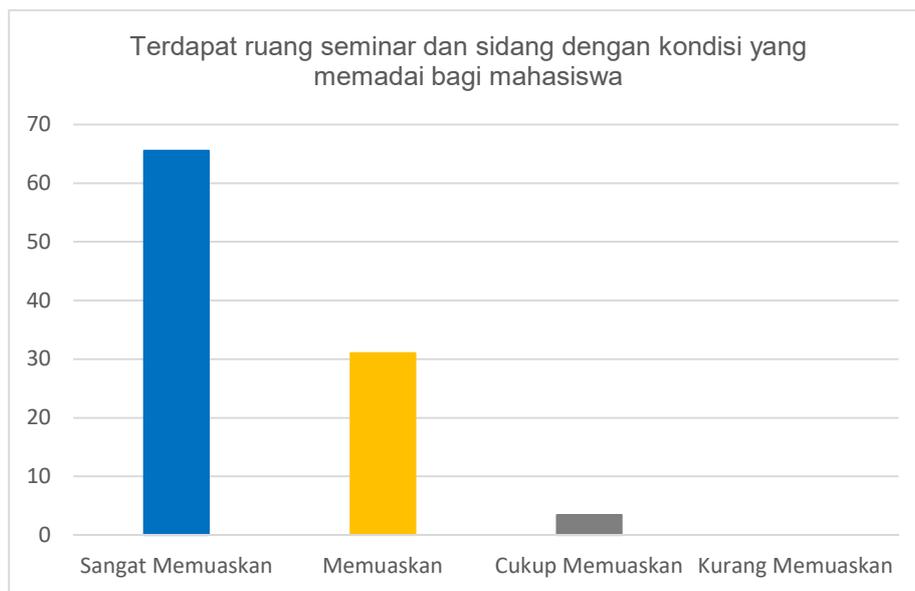
12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi



Gambar 3.12 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi

Gambar 3.12 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 69% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 27,6% responden menyatakan “memuaskan”, 3,46% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan terhadap ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

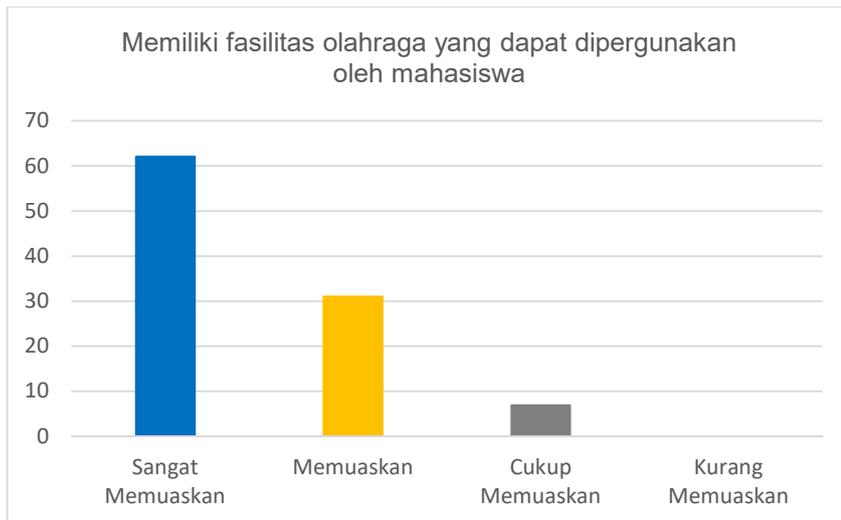
13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa



Gambar 3.13 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa

Gambar 3.13 di atas, persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 65,5% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

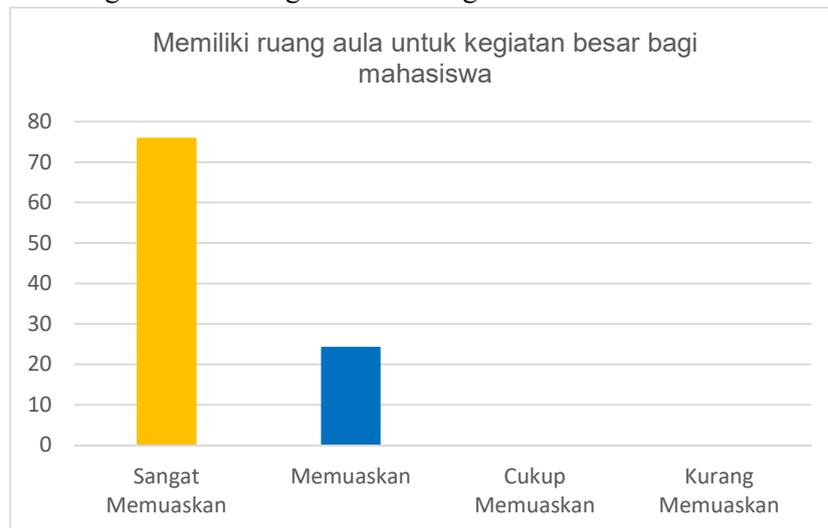
14. Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa



Gambar 3.14 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

Gambar 3.14 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 62,1% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31% responden menyatakan “memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

15. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa

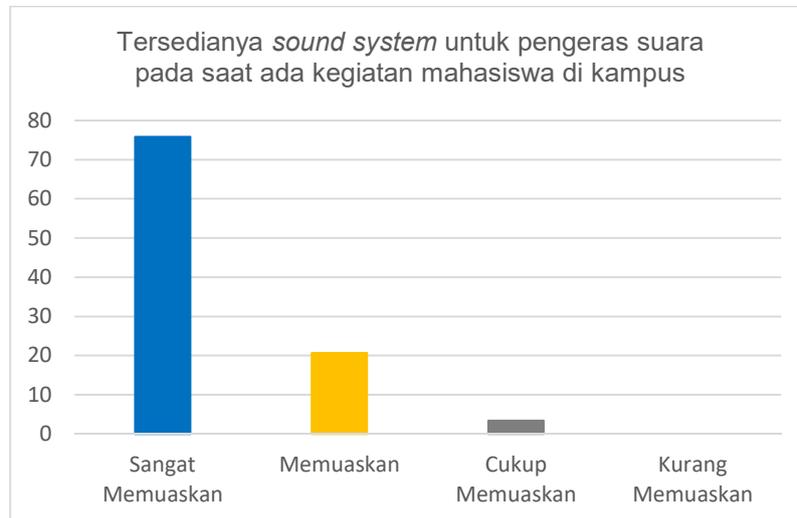


Gambar 3.15 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa

Gambar 3.15 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 75,9% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 24,1% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0%

responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki fasilitas memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa. Persentase tertinggi pada kategori “sangat memuaskan”.

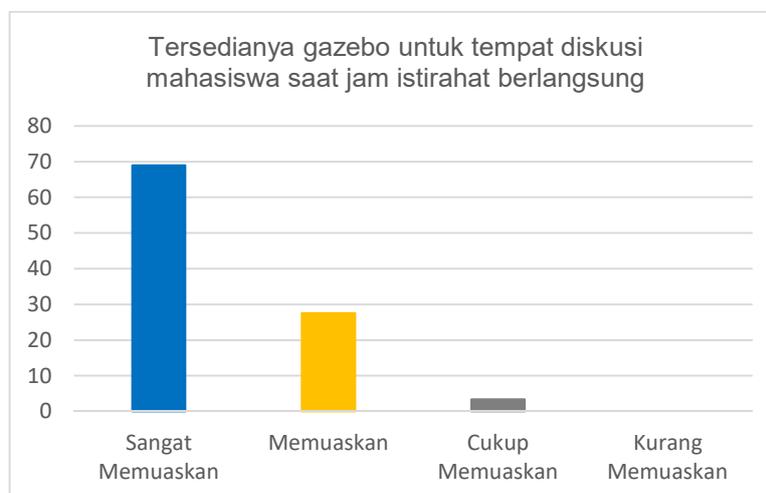
16. Tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus



Gambar 3.16 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus

Gambar 3.16 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 75,9% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 20,7% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya sound system untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

17. Tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung

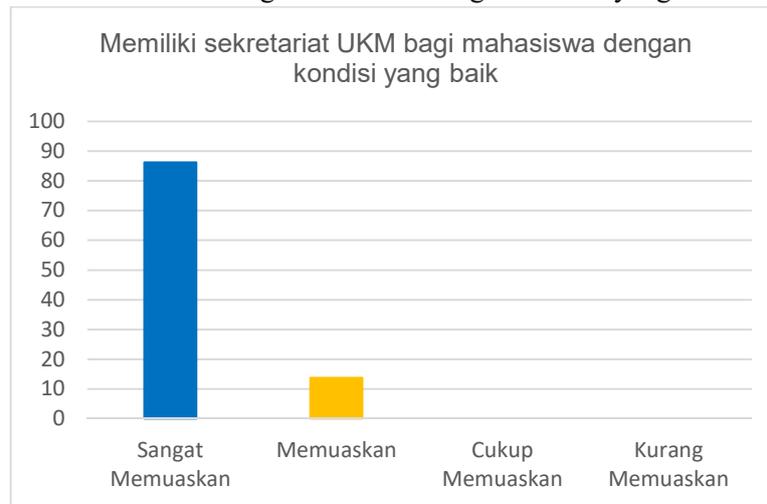


Gambar 3.17 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap tersedianya gazebo

untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung

Gambar 3.17 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 69% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 27,6% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

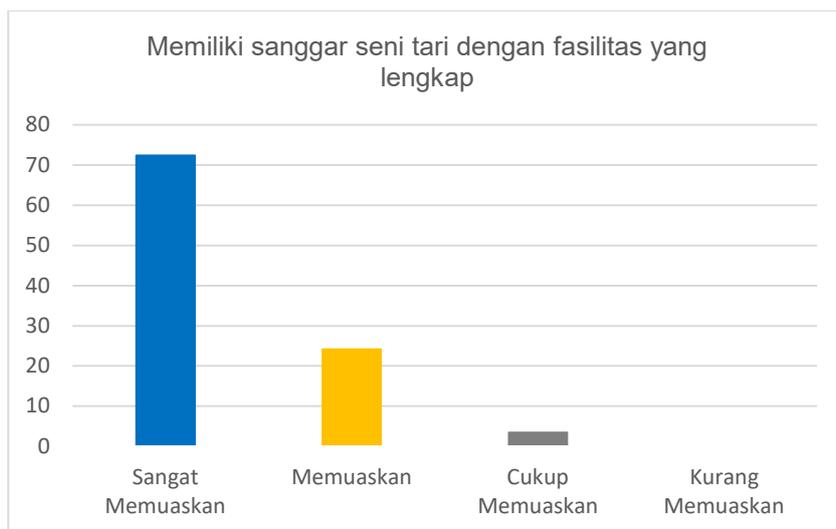
18. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik



Gambar 3.18 Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik

Gambar 3.18 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 86,2% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 13,08% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

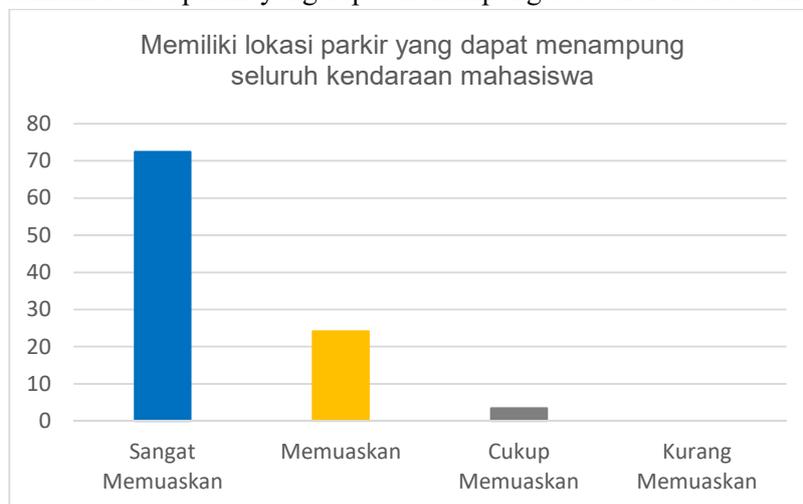
19. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap



Gambar 3.19 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap

Gambar 3.19 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 72,4% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 24,1% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

20. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa

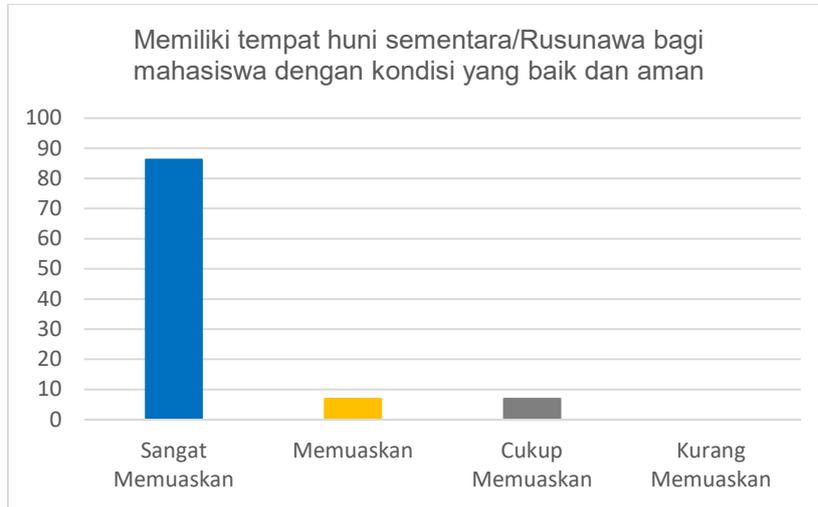


Gambar 3.20 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa

Gambar 3.20 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 72,4% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 21,4% responden menyatakan “memuaskan”, 3,45% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya lokasi parkir yang dapat

menampung seluruh kendaraan mahasiswa. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

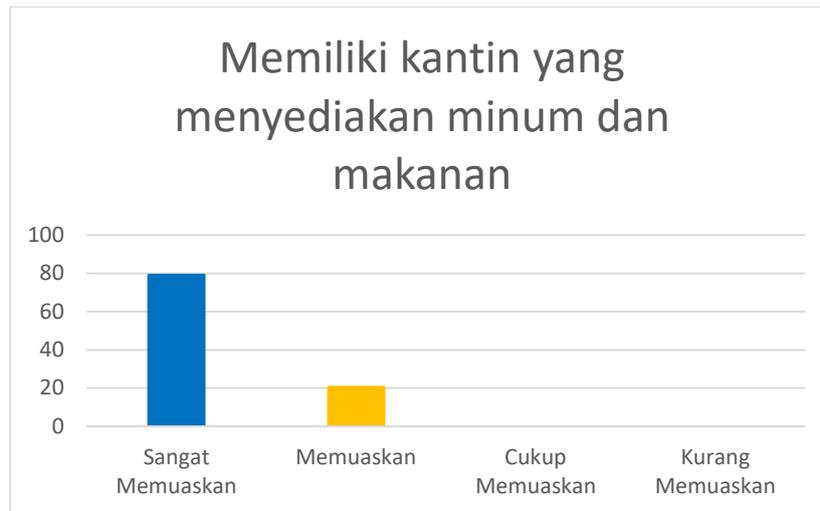
- 21. Memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman



Gambar 3.21 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman

Gambar 3.21 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 86,2% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

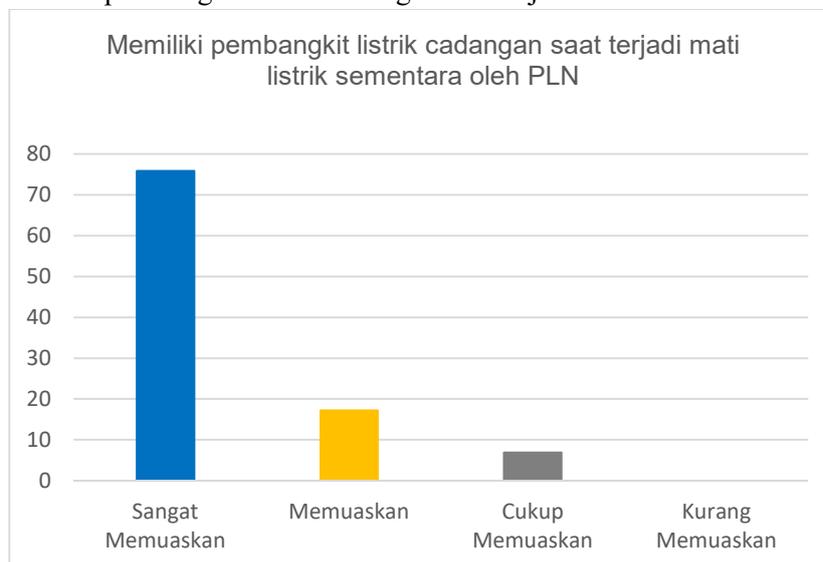
- 22. Memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan



Gambar 3.22 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan

Gambar 3.22 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 79,3% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 20,7% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya kantin yang menyediakan minum dan makanan. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan sebagian besar memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

23. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN

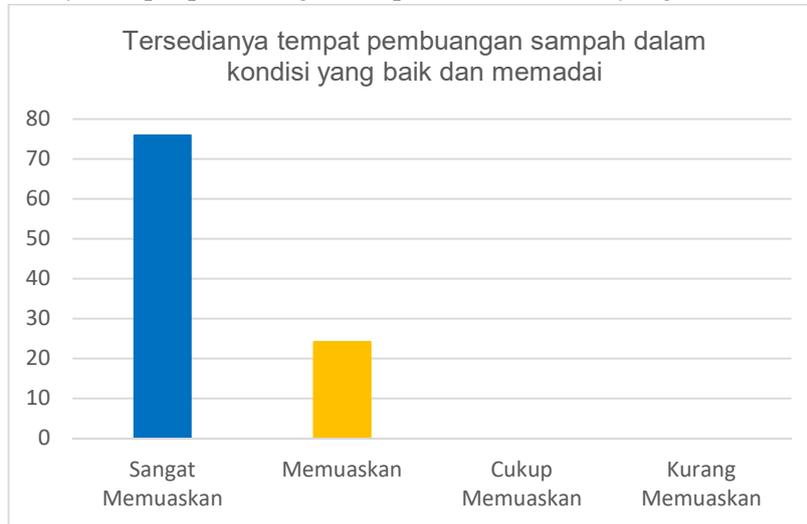


Gambar 3.23 Hasil survey mahasiswa terhadap memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN

Gambar 3.23 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 75,9% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 17,2% responden menyatakan “memuaskan”, 6,9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya pembangkit listrik cadangan saat

terjadi mati listrik sementara oleh PLN. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

24. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai



Gambar 3.24 Hasil survey mahasiswa terhadap tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai

Gambar 3.24 di atas mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa secara rinci dinyatakan sebagai berikut: 75,9% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 24,1% responden menyatakan “memuaskan”, 0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, dan 0% responden menyatakan “kurang memuaskan” terhadap tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai. Berdasarkan data di atas dapat diambil kesimpulan tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai. Persentase tertinggi berada pada kategori “sangat memuaskan”.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, dapat diambil suatu kesimpulan pada umumnya mahasiswa sudah merasa puas dengan sarana dan prasarana yang disediakan program studi pascasarjana magister manajemen UNIKI dengan harapan mampu meningkatkan kompetensi lulusan. Hasil survey dan saran yang disampaikan mahasiswa akan ditindak lanjuti oleh ketua program studi pascasarjana magister manajemen dan pimpinan universitas melalui Wakil Rektor II.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang telah dilakukan pada akhir tahun akademik 2022/2023 adalah sebagai berikut:

1. Hasil rekapulasi survey menunjukkan secara keseluruhan mahasiswa merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang ada di program studi pascasarjana magister manajemen Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI). Secara keseluruhan nilai rata-rata 3,93 berada katagori “memuaskan”.
2. Mahasiswa merasa nyaman terhadap sarana dan prasarana yang tersedia, seperti fasilitas ibadah yang lengkap, kamar mandi yang bersih, ruang aula yang luas, tempat diskusi mahasiswa, UKM mahasiswa, kantin yang menyediakan minuman dan makanan, perkarangan kampus yang tertata rapi disertai dengan tong sampah yang memadai. Selanjutnya, ruang kelas tersedia internet untuk mendukung proses pembelajaran, kursi dan meja dalam kondisi baik, ruang kelas memiliki cahaya, laboratorium yang memadai, tersedia koleksi buku referensi, tersedia fasilitas olahraga, dll.
3. Pada umumnya mahasiswa merasa aman dan nyaman terhadap sarana dan prasarana, istilah lain program studi pascasarjana magister manajemen Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) kampus yang bersih dan indah, namun masih ada beberapa sarana yang masih kurang seperti LCD, fasilitas olahraga, koneksi internet yang masih lambat. Saran/rekomendasi yang disampaikan mahasiswa akan ditindak lanjut secara bertahap demi kelancaran proses pembelajaran pada semester mendatang.

4.2 Saran/ Rekomendasi Responden

Saran/ Rekomendasi Tahun Akademik 2021/2022	Tindak Lanjut		Saran/ Rekomendasi Tahun Akademik 2022/2023
	sudah	belum	
a. Program studi pascasarjana magister manajemen UNIKI harus meningkatkan referensi yang mutakhir di perpustakaan.	√ Sudah memadai		a. Jaringan internet masih kurang lancar.
b. Jaringan internet yang tersedia kurang lancar, mahasiswa merasa kesusahan dalam mengerjakan tugas.	√ Hasilnya belum maksimik		b. Fasilitas olahraga yang tersedia dikampus masih kurang lengkap, namun dalam praktek keseharian masih menggunakan fasilitas PEMDA.

<p>c. Fasilitas yang ada di laboratorium masih kurang.</p>	<p>√ Sedang pengadaan Laboratorium Robotik dan Laboratorium Jaringan untuk kegunaan mahasiswa Program Studi Informatika.</p> <p>Sedangkan fasilitas untuk praktikum mahasiswa prodi peternakan sudah ditindaklanjuti yaitu berupa pengadaan kandang lembu serta Lembu Bali sebanyak 25 ekor disertai luas lahan 2 hektar.</p>		<p>c. Ada beberapa ruang yang sudah rusak kipas angin, harapannya harus segera diganti untuk kenyamanan belajar.</p>
<p>d. Harapan kami dengan kecukupan sarana dan prasarana mampu menjamin pencapaian capaian pembelajaran dan meningkatkan suasana akademik.</p>			<p>d. Harapannya, area parkir diperluas lagi karena tidak seimbang dengan jumlah kendaraan yang ada.</p>

BAB V

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan saran yang disampaikan mahasiswa, maka rencana tindak lanjut yang dirumuskan sebagai berikut:

- a. Program studi pascasarjana magister manajemen Universitas Islam Kebangsaan Indonesia melalui ketua program studi pascasarjana magister manajemen menyelesaikan permasalahan internet (*hotspot*) kampus untuk memudahkan mahasiswa dalam proses pembelajaran, terutama dalam penggunaan e- learning.
- b. Program studi pascasarjana magister manajemen agar segera menindak lanjuti saran dari mahasiswa demi kelancara proses pembelajaran di UNIKI.

Lampiran 1: Instrumen**Survey Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Prasarana dan Sarana di UNIKI**

Nama Mahasiswa :

NPM :

Angkatan :

Skor:

1 = Kurang Memuaskan

2 = Cukup Memuaskan

3 = Memuaskan

4 = Sangat Memuaskan

No	Pernyataan	Skala			
		1	2	3	4
1.	Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses pembelajaran				
2.	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses pembelajaran				
3.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan				
4.	Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas				
5.	Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik				
6.	Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup				
7.	Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa				
8.	Tersedianya laboratorium pertanian yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik				
9.	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.				
10.	Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih				
11.	Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan ter-update				
12.	Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi				
13.	Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa				
14.	Memiliki fasilitas olahraga yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa				
15.	Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa				
16.	Tersedianya <i>sound system</i> untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus				
17.	Tersedianya gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung				
18.	Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik				

19.	Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap				
20.	Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa				
21.	Memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman				
22.	Memiliki kantin yang menyediakan minum dan makanan				
23.	Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN				
24.	Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai				

