



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGLOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024



**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPM)
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Tanggal	12 Februari 2024
Disusun Oleh	Kepala BPM  Aisyah A. Rahman, S.Pd., M.Pd Ketua SPMI  Rahmi, M.Pd
Dikendalikan oleh	Wakil Rektor I,  Dr. Zainuddin Iba, SE., MM
Disetujui oleh	 Rektor, Prof. Dr. Apridar, S.E., M. Si NIP. 19670413 200112 1 001

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kami panjatkan ke hadhirat Allah S.W.T. Atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui apakah pelayanan yang terjadi selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak.

Hasil survey ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan universitas agar mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima, sehingga dapat terwujud kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) seperti yang diharapkan.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang. Harapannya hasil survey ini akan segera ditindak lanjut oleh pimpinan universitas sehingga mutunya senantiasa terukur dan terjadi peningkatan serta perbaikan secara kontinyu dan berkesinambungan.

Bireuen, 12 Januari 2024

Kepala BPM,



Aisyah A. Rahman, M.Pd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan	3
2.2 Responden	3
2.3 Metode Analisis Data	3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa	5
3.2 Pembahasan	19
BAB IV KESIMPULAN DAN KOMENDASI.....	20
4.1 Kesimpulan	20
4.2 Rekomendasi	20
LAMPIRAN 1	22

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Strategi yang dilakukan agar visi, misi, dan tujuan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dapat tercapai dengan maksimal, diperlukan dosen dan tenaga kependidikan yang berkualitas. Oleh karena itu, Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) telah menetapkan standar dosen dan tenaga kependidikan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan. Berdasarkan Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 pasal 4, salah satu isi dari Standar Nasional Pendidikan adalah Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Tenaga Kependidikan adalah anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Terkait dengan hal tersebut, dosen adalah sivitas akademika yang memiliki peran penting dalam menunjang keberhasilan universitas. Tugas utama dosen adalah melaksanakan tridharma perguruan tinggi, oleh karena itu universitas harus memberi atas layanan sumber daya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir, kesejahteraan dan lain-lain. Selanjutnya, tenaga kependidikan juga memiliki peran dalam mendukung meningkatkan mutu universitas berkaitan dengan administrasi demi kelancaran penyelenggaraan perguruan tinggi. Oleh karena itu, tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir, kesejahteraan dan lain-lain.

Dalam hal ini, universitas memberi kesempatan yang sama terhadap dosen dalam pengembangan karir baik dalam jabatan struktural maupun akademik. Apabila dosen memiliki etos kerja yang tinggi akan lebih mudah mendapat kesempatan dalam promosi jabatan. Selanjutnya, universitas juga memperhatikan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan yang profesional dan berkualitas dengan melakukan pengembangan karir melalui peningkatan pendidikan formal dan non formal.

Berdasarkan hal tersebut, perlu kiranya universitas melakukan pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan agar mengetahui apakah pelayanan yang terjadi

selama ini sudah berfungsi dengan baik atau tidak. Sesuai dengan pendapat Moenir (2005:16) “pelayanan ialah sebuah proses pemenuhan kebutuhan yang melalui aktivitas orang lain secara langsung”. Pelayanan yang dimaksud disini menyangkut segala usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam rangka mencapai tujuan guna untuk bisa mendapatkan kepuasan di dalam hal pemenuhan kebutuhan.

Hasil *survey* ini diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan universitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan. Pada akhirnya dapat memenuhi harapan dari pengguna layanan yaitu dosen dan tenaga kependidikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

1.2 Tujuan Kegiatan

Kegiatan *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan untuk:

- a. Memberi informasi kepada pimpinan universitas terkait kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)
- b. Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dijadikan umpan balik bagi pimpinan universitas untuk tindak lanjut.

1.3 Manfaat Kegiatan

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan universitas sebagai pengambil keputusan.

- a. Untuk mengetahui komponen mana yang harus ditingkatkan dalam implementasi pelayanan prima sehingga dapat meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.
- b. Hasil *survey* ini dapat dijadikan patokan bagi pengambil kebijakan sehingga dapat tindak lanjut dan terjadi perubahan dalam hal *service excellence*

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey terhadap kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan mulai tanggal 01 Februari s.d. 05 Februari 2024. Penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua SPMI fakultas masing-masing, selanjutnya di susun dalam sebuah laporan dan di *upload* di web uniki.ac.id agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

2.2 Responden

Secara rinci jumlah responden dalam *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jumlah responden dalam *survey* kepuasan tendik dan dosen

No	Program Studi	Jumlah Responden
1	Informatika	7 orang
2	Manajemen	10 orang
3	Akuntansi	5 orang
4	Hukum & syariaah	9 orang
5	Ilmu Pertanian	8 orang
6	Peternakan	7 orang
7	Penjas	10 orang
8	Teknik Sipil	10 orang
9	Pendidikan Seni dan Pertunjukan	5 orang
10	Pendidikan Bahasa dan Sastra Aceh	4 orang
11	Pendidikan Agama Islam (PAI)	5 orang
12	S2_Manajemen	4 orang
13	Tenaga Kependidikan, dll	12 orang
	Jumlah	96 orang

2.3 Metode Analisis Data

Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (tidak puas), skor 2 (kurang puas), skor 3 (cukup puas), skor 4 (puas), skor 5 (sangat puas). Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat persentase per item pernyataan yang dideskripsikan dalam bentuk grafik batang dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan responden dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana, $\bar{X}$ = nilai rata-rata, $\sum X_i$
 jumlah tanggapan (respon responden)
 n = jumlah responden.

Tabel 2. Kriteria Penilaian Respon Dosen dan Tendik

No	Nilai Rata-rata	Kriteria
1	4,01 – 5,00	Sangat Baik (Sangat Memuaskan)
2	3,01 – 4,00	Baik (Memuaskan)
3	2,01 – 3,00	Cukup Baik (Cukup Memuaskan)
4	1,01 – 2,00	Kurang Baik (Kurang Memuaskan)
5	0,00 – 1,00	Tidak Baik (Tidak Memuaskan)

Sumber: Sudjana (1989:86)

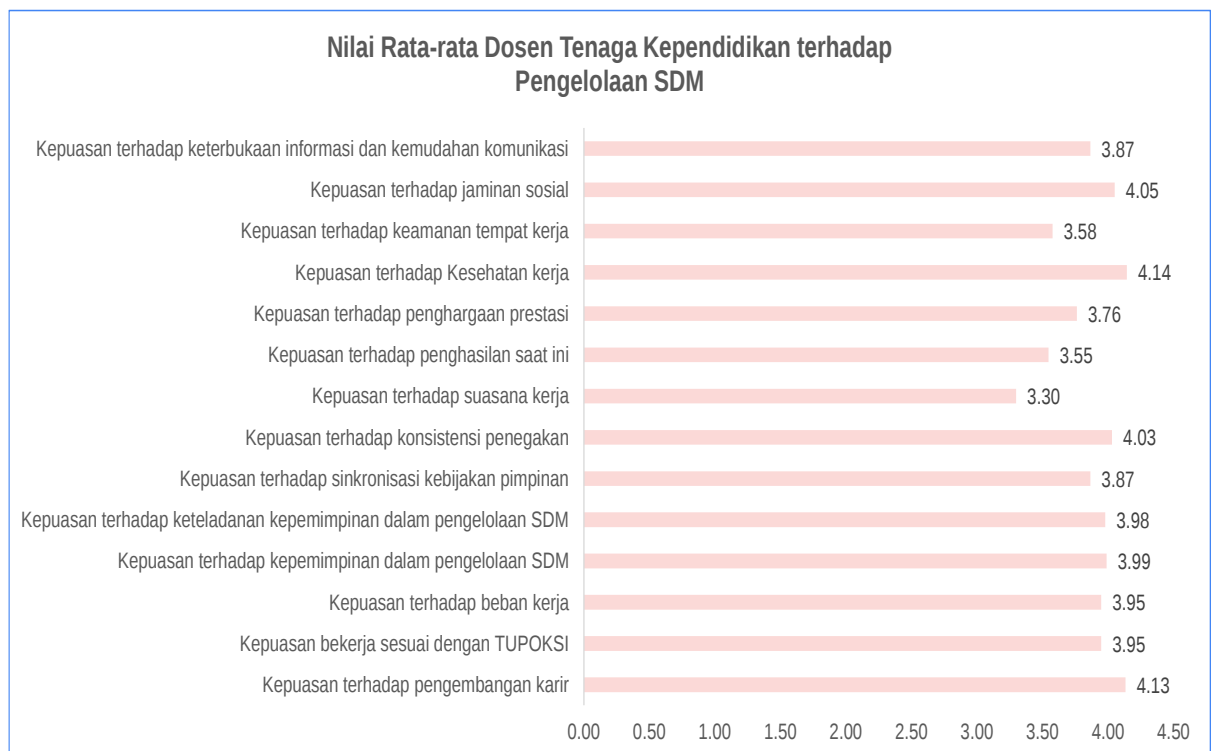
BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).

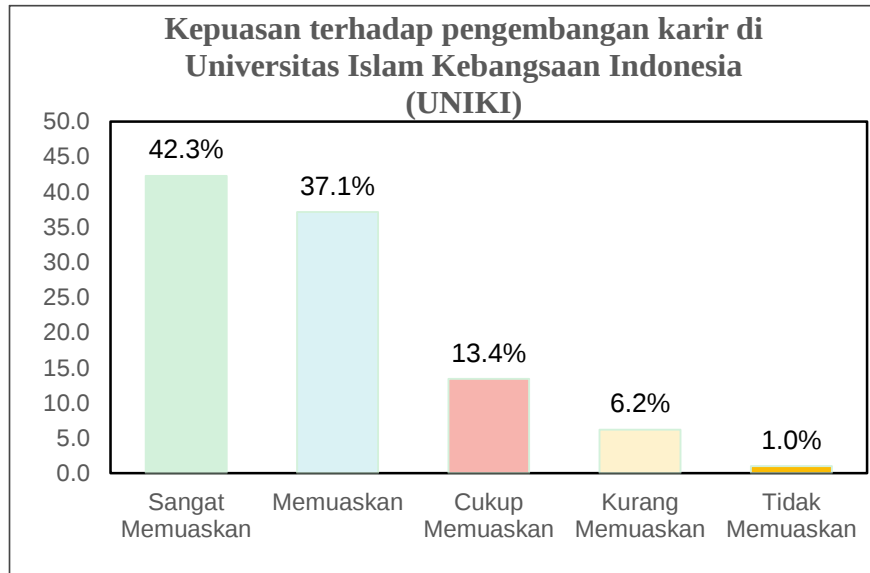
Hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) pada semester ganjil tahun akademik 2023/2024 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 96 orang yang berasal dari 12 program studi dan 12 orang dari tenaga kependidikan. Hasil survey tersebut diharapkan menjadi landasan bagi pimpinan dalam meningkatkan layanan prima bagi karyawannya.

Di bawah ini deskripsi nilai rata-rata tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dapat dilihat pada grafik 3.1.



Grafik 3.1 Nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM

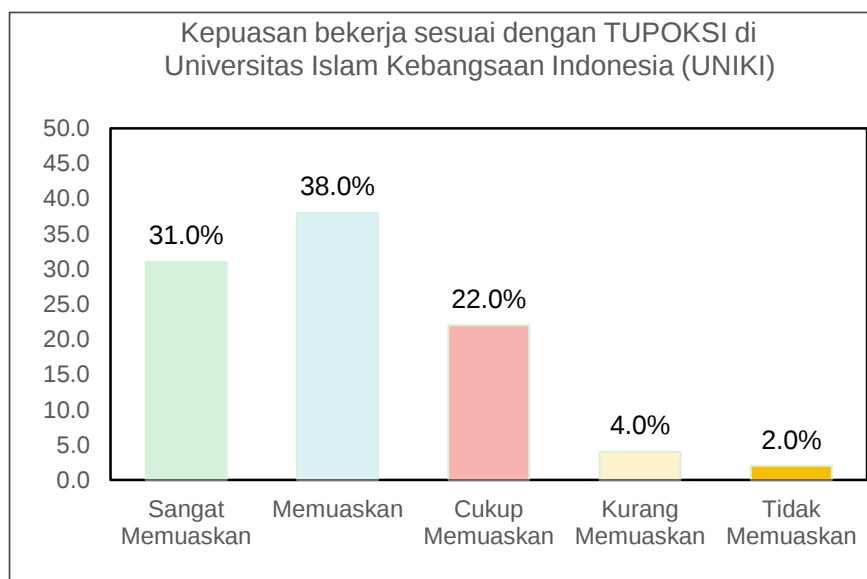
Secara umum persentase kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) tahun akademik 2023/2024 secara rinci dapat dilihat pada gambar 3.1.



Grafik 3.1: Hasil survey kepuasan terhadap pengembangan karir di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Berdasarkan grafik 3.1 di atas menunjukkan persentase hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan karir di UNIKI dinyatakan sebagai berikut: 42,3% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 37,1% responden menyatakan “memuaskan”, 13,4% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 6,2% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

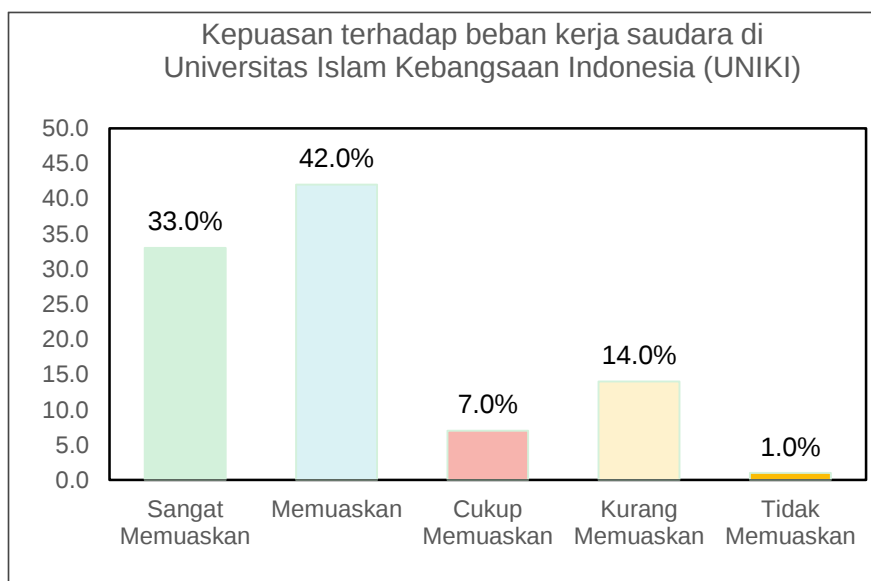
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan dan sangat memuaskan dengan perolehan persentase 79,4, sedang kan nilai rata-rata berada pada kategori sangat memuaskan yaitu 4,13. Dalam hal ini Universitas Islam Kebangsaan Islam (UNIKI) memberi kesempatan dan mengutamakan pengembangan kompetensi SDM terutama dalam pengembangan karier untuk studi lanjut dengan memberi bantuan pembiayaan baik dari internal maupun eksternal.



Grafik 3.2 Kepuasan bekerja sesuai dengan TUPOKSI di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.2 di atas menunjukkan persentase kepuasan bekerja sesuai dengan TUPOKSI di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 31% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 38% responden menyatakan “memuaskan”, 22% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 4% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

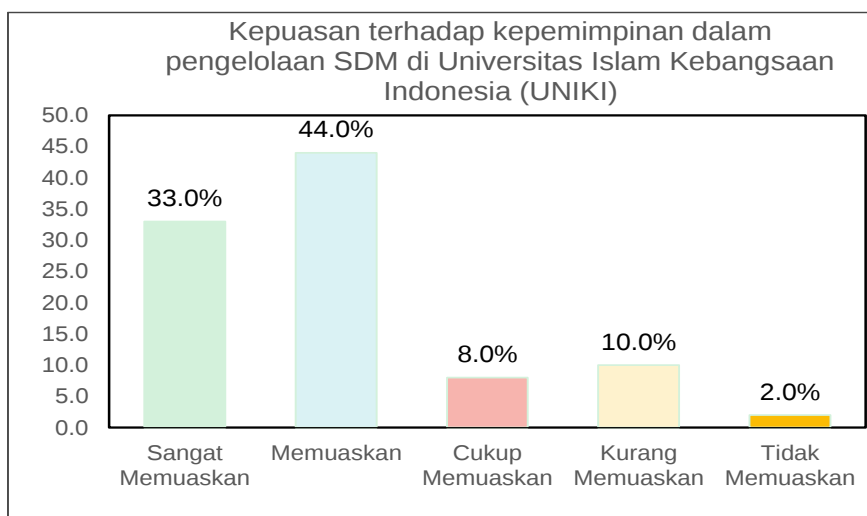
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 69% dan nilai rata-rata 3.95 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini UNIKI memberi tugas terhadap dosen dan tendik sesuai dengan keahliannya agar lebih professional.



Grafik 3.3 Kepuasan terhadap beban kerja saudara di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.3 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap beban kerja saudara di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 33,0% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 42,0% responden menyatakan “memuaskan”, 7,0% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 14,0% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1,0% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

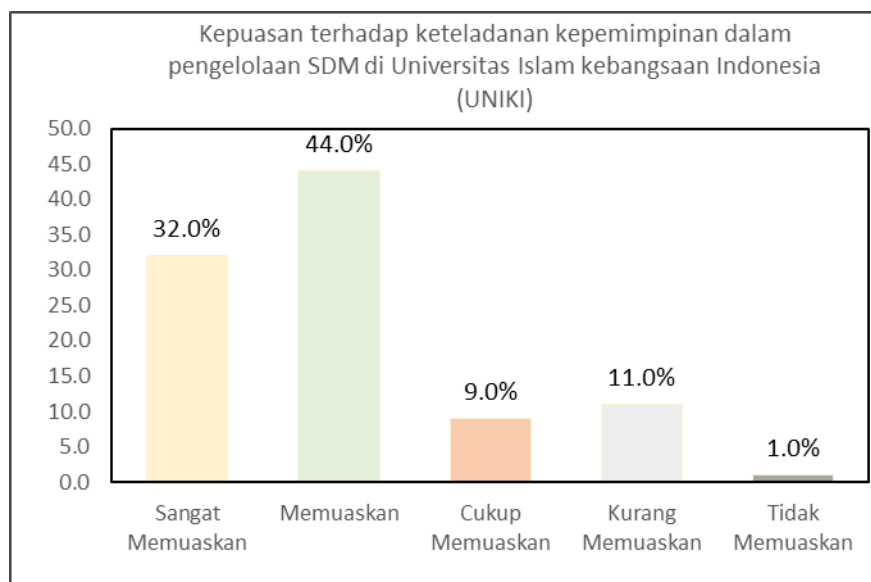
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 75,00 dan nilai rata-rata 3.95 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini sebagian besar UNIKI sudah memberikan tugas kepada dosen dan tendik sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.



Grafik 3.4 Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.4 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 33% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 44% responden menyatakan “memuaskan”, 8% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 10% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

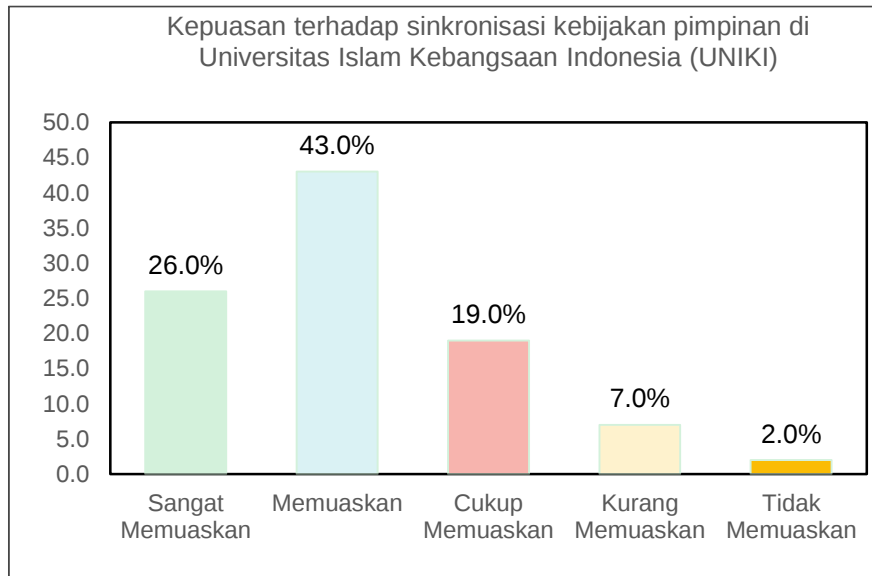
Jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 77,00 dan nilai rata-rata 3.99 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di UNIKI.



Grafik 3.5 Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Universitas Islam kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.5 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Universitas Islam kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 32% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 44% responden menyatakan “memuaskan”, 9% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 11% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

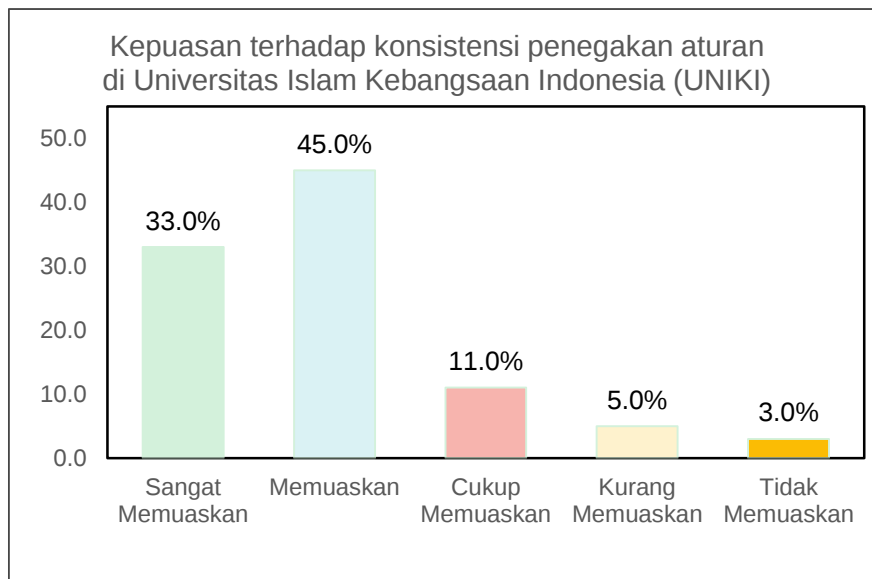
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 76 dan nilai rata-rata 3.98 berada pada kategori “memuaskan” **lihat lampiran 2**. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM pimpinan.



Grafik 3.6 Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.6 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 26% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 43% responden menyatakan “memuaskan”, 19% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

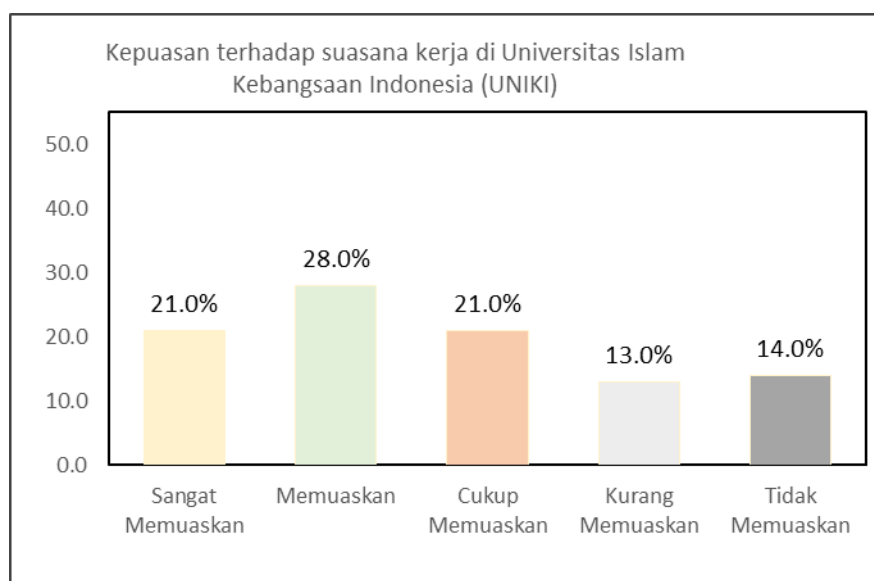
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 69,00 dan nilai rata-rata 3.87 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di UNIKI.



Grafik 3.7 Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.7 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 33% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 45% responden menyatakan “memuaskan”, 11% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 5% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 3% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

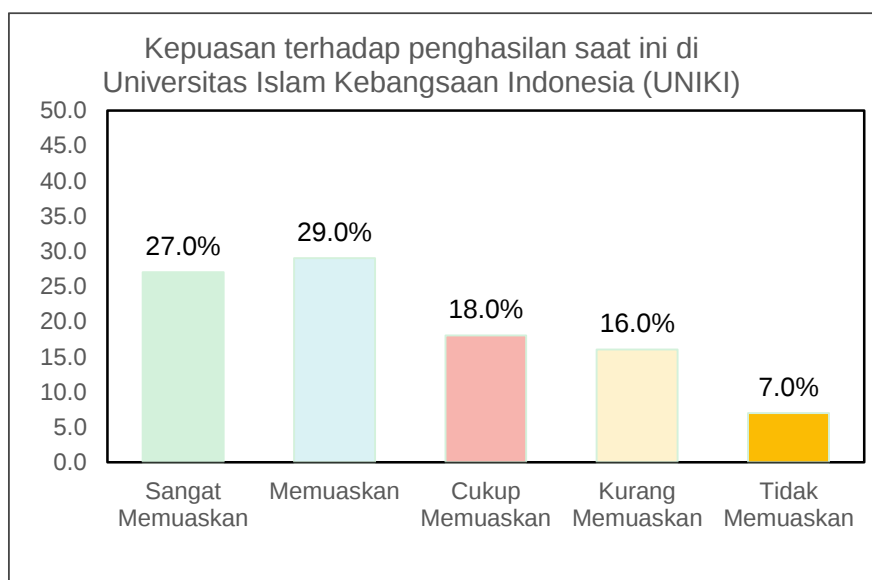
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 78,00 dan nilai rata-rata 4,03 berada pada kategori “sangat memuaskan” lihat **lampiran 2**. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap konsistensi penegakan aturan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI).



Grafik 3.8 Kepuasan terhadap suasana kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.8 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap suasana kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 21% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 28% responden menyatakan “memuaskan”, 21% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 13% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 14% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 49,00 dan nilai rata-rata 3.30 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap suasana kerja di UNIKI.

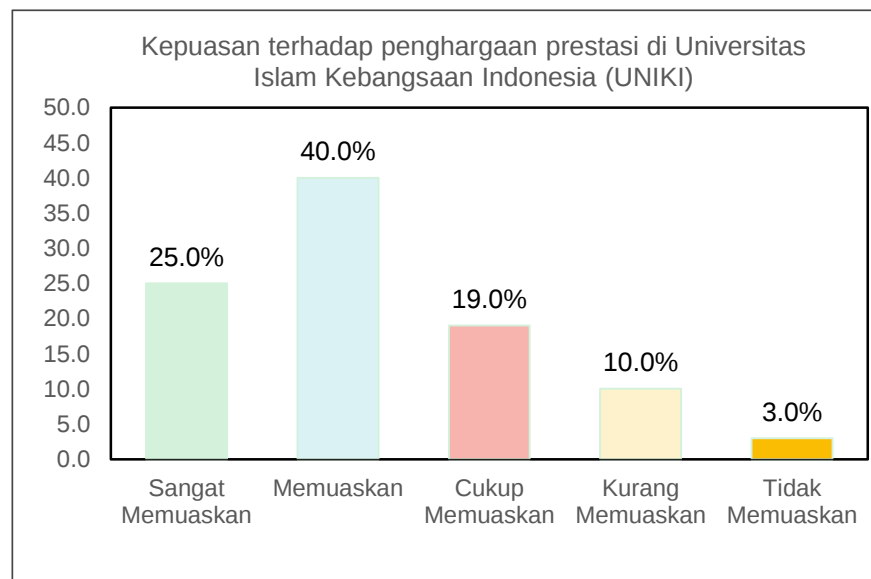


Grafik 3.9 Kepuasan terhadap penghasilan saat ini di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.9 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap penghasilan saat ini di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 27% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 29% responden menyatakan “memuaskan”, 18% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 16% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 7% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 56,00 dan nilai rata-rata 3.55 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, dosen dan tendik

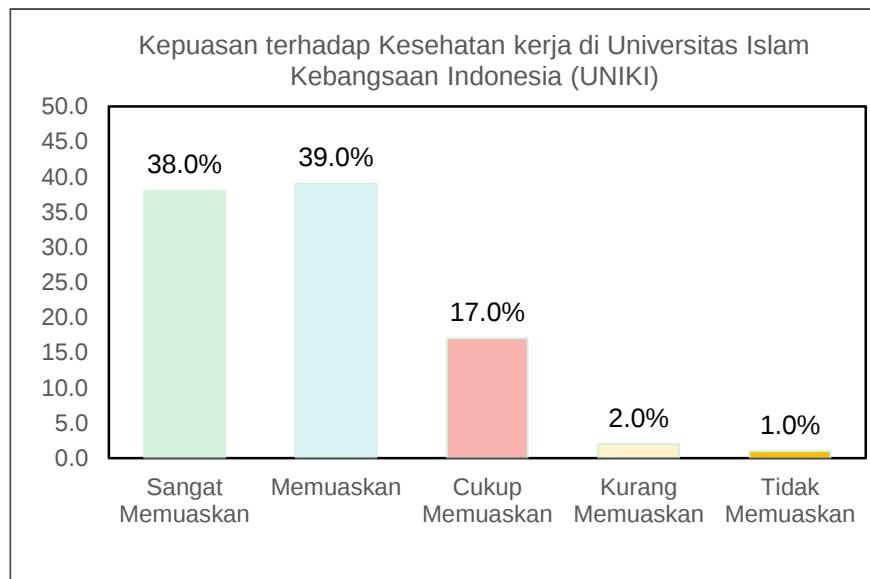
merasa penghasilan di UNIKI saat ini memadai dan perlu dinaikkan lagi karena kebutuhan sangat tinggi.



Grafik 3.10 Kepuasan terhadap penghargaan prestasi di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.10 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap penghargaan prestasi di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 25% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 40% responden menyatakan “memuaskan”, 19% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 10% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 3% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

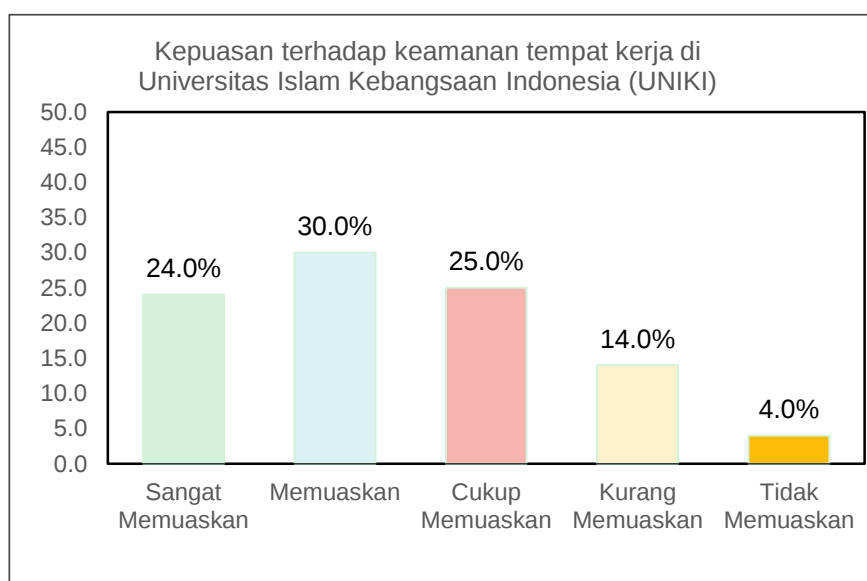
Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 65,00 dan nilai rata-rata 3.76 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, pimpinan dalam memberikan penghargaan masih tingkat ucapan terimakasih, pemberian reward terhadap dosen dan tendik yang berprestasi masih dalam wacana.



Grafik 3.11 Kepuasan terhadap Kesehatan kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.11 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap Kesehatan kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 38% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 39% responden menyatakan “memuaskan”, 17% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 2% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 1% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

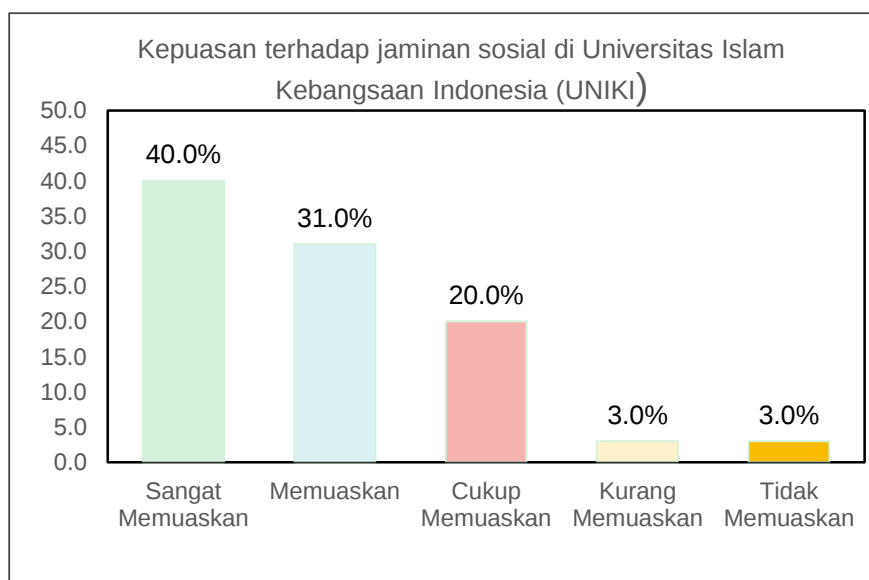
Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 77,00 dan nilai rata-rata 4.14 berada pada kategori “**sangat memuaskan**” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap pemberian jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku.



Grafik 3.12 Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.12 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap keamanan tempat kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 24% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 30% responden menyatakan “memuaskan”, 25% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 14% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 4% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 54,00 dan nilai rata-rata 3.58 berada pada kategori “**memuaskan**” lihat lampiran 2. ”. Dalam hal ini dosen dan tendik merasa puas terhadap ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dalam melayani mahasiswa.

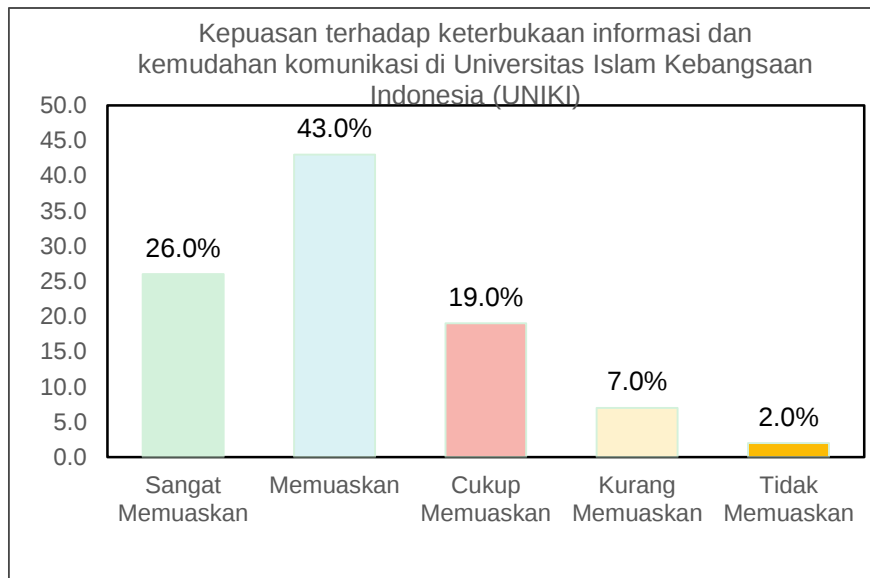


Grafik 3.13 Kepuasan terhadap jaminan sosial di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.13 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap jaminan sosial di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 40% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 31% responden menyatakan “memuaskan”, 20% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 3% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 3% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

Persentase tertinggi berada pada kategori sangat memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 71,00 dan nilai rata-rata

4.05 berada pada kategori “**sangat memuaskan**” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap pemberian jaminan sosial sesuai dengan aturan yang berlaku



Grafik 3.14 Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI)

Berdasarkan grafik 3.14 di atas menunjukkan persentase kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) dinyatakan sebagai berikut: 26% responden menyatakan “sangat memuaskan”, 43% responden menyatakan “memuaskan”, 19% responden menyatakan “cukup memuaskan”, 7% responden menyatakan “kurang memuaskan” dan 2% responden menyatakan “tidak memuaskan”.

Persentase tertinggi berada pada kategori memuaskan, jika dikalkulasi kategori sangat memuaskan dan memuaskan akan memperoleh persentase 67,00 dan nilai rata-rata 3.87 berada pada kategori “memuaskan” lihat lampiran 2. Dalam hal ini, dosen dan tendik merasa puas terhadap keterbukaan informasi dan komunikasi.

3.2 Pembahasan

Berdasarkan deskripsi data yang telah diuraikan sebelumnya, pada umumnya dosen dan tenaga kependidikan merasa puas terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dengan harapan mampu meningkatkan kemajuan dan kejayaan UNIKI. Hasil survey, saran dan kritika yang disampaikan dosen dan tenaga kependidikan akan ditindak lanjuti oleh pimpinan universitas sesuai dengan tupoksi masing-masing.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil *survey* tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) telah dilakukan pada akhir semester ganjil tahun akademik 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Hasil *survey* kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap keamanan tempat kerja di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia memiliki nilai rata-rata 4.14 dan berada pada kategori “sangat memuaskan”, kependidikan juga merasa sangat puas terhadap suasana tempat kerja yang kondusif, diantara lain keharmonisan dengan teman sejawat, komunikasi yang lancar dalam menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan.
2. Kepuasan terhadap pengembangan karir di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) memiliki nilai rata-rata tertinggi yaitu 4.13, dan berada pada kategori “sangat memuaskan”. Dosen dan tenaga kependidikan merasa sangat puas terhadap universitas yang tidak membatasi dalam hal pengembangan karir mulai dari peningkatan pendidikan formal maupun non formal. Universitas menyadari pengembangan karir SDM salah satu kiat untuk menyikapi persaingan global di era *industry 4.0*. Dosen dan tenaga kependidikan merasa sangat puas dengan mendapatkan TUPOKSI sesuai dengan latar belakang pendidikannya, sehingga lebih mudah untuk berkarya dan dosen serta tenaga.

4.2 Rekomendasi

1. Semoga pimpinan meningkatkan lagi keperhatiannya terkait kesejahteraan dosen dari segi penghasilan
1. Semoga pimpinan meningkatkan lagi penghargaan terhadap prestasi yang diberikan dosen kepada UNIKI.
2. Semoga manajemen kedepannya lebih baik, lebih terstruktur dan lebih teratur.
3. Semoga infokus disediakan disetiap ruang kuliah
4. Semoga pimpinan lebih memperhatikan lagi tentang kesejahteraan dosen dan tendik.
5. Kedepan pimpinan Wakil Dekan dan Ka.Prodi agar adil dalam membagi sks untuk BKD dosen.

6. Semoga Ibu Warek II meninjau kembali tentang honorium dosen. Sebaiknya, honor dibayar sesuai dengan jabatan fungsional.
7. Di harapkan kepada pimpinan agar menyediakan ruangan khusus untuk dosen

Lampiran 1: Rekap Persentase Tingkat Kepuasan dan Nilai Rata-rata Per Item Pernyataan

No	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan					Nilai Rata-rata	Kategori
		Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan		
1	Kepuasan terhadap pengembangan karir	1.03	6.19	13.40	37.11	42.27	4.13	Sangat Memuaskan
2	Kepuasan bekerja sesuai dengan TUPOKSI	2.06	4.12	22.68	39.18	31.96	3.95	Memuaskan
3	Kepuasan terhadap beban kerja	1.03	14.43	7.22	43.30	34.02	3.99	Memuaskan
4	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	2.06	10.31	8.25	45.36	34.02	3.98	Memuaskan
5	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	1.03	11.34	9.28	45.36	32.99	3.87	Memuaskan
6	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan	2.06	7.22	19.59	44.33	26.80	3.83	Memuaskan
7	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan	3.09	5.15	11.34	46.39	34.02	4.03	Sangat Memuaskan
8	Kepuasan terhadap suasana kerja	14.43	13.40	21.65	28.87	21.65	3.30	Memuaskan
9	Kepuasan terhadap penghasilan saat ini	7.22	16.49	18.56	29.90	27.84	3.55	Memuaskan
10	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi	3.09	10.31	19.59	41.24	25.77	3.76	Memuaskan
11	Kepuasan terhadap Kesehatan kerja	1.03	2.06	17.53	40.21	39.18	4.14	Sangat Menuaskan
12	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja	4.12	14.43	25.77	30.93	24.74	3.58	Memuaskan
13	Kepuasan terhadap jaminan sosial	3.09	3.09	20.62	31.96	41.24	4.05	Sangat Memuaskan
14	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi	2.06	7.22	19.59	44.33	26.80	3.87	Memuaskan